

PPE - GLPI

TPE CRPC



CRAMPON Nicolas

15/12/2023

GESTION DES SERVICES INFORMATIQUES ET D'ASSISTANCE – BTS SIO 24

TABLE DES MATIÈRE

1) PRÉAMBULE	
1.1 - Introduction	p.3
2) CANEVAS	p.4
2.1 - Mise en situation	p.4
2.2 - Cahier des charges	p.4
2.3 - Solution	p.4
2.4 - Équipements et logiciels nécessaires	p.5
2.5 - Schéma du réseau	p.5
3) Solution	p.6
3.1 -Préparatifs	p.6
3.2 - Installation de GLPI	p.7
3.3 - Liaison LDAP	p.14
3.4 - Installation ADCS	p.16
3.5 - Connexion sécurisée HTTPS	p.18
3.6 - Personnalisation de la page de connexion	p.24
3.7 - Inventaire	p.25
3.8 -Alerte par mail	p.32
3.9 - Attribution de tickets automatique	p.34
3.10 - Contrats et fournisseurs	p.39
3.11 - Réservations de salles	p.41
4) Fin	p.42
5) Fiche Identifiants/Mots de passes	p.43

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE	
Nom, prénom : CRAMPON Nicolas	
Épreuve ponctuelle <input type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input checked="" type="checkbox"/>	Date : 15 / 12 / 2023
Parcours SLAM <input type="checkbox"/> Parcours SISR <input checked="" type="checkbox"/>	
Intitulé de la réalisation professionnelle MISE EN PLACE D'UN SERVEUR GLPI SUR DEBIAN	
Lieu : SENLIS	
Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seul(e) <input type="checkbox"/> En équipe	
Compétences travaillées <input type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau	
Conditions de réalisation ¹ (ressources fournies, résultats attendus) - WINDOWS SERVER 2022 AD (ADCS, DNS) - DEBIAN 11 POUR GLPI - 2 CLIENTS (WINDOWS 10 ET WINDOWS 11)	
Modalités d'accès aux productions ² et à leur documentation ³ VOIR PAGE 43	

1) PRÉAMBULE

1.1 - Introduction

Cette mission implique l'instauration d'une solution de gestion et de visualisation sur le réseau à l'effigie de l'entreprise CRPC, offrant la possibilité de gérer les problèmes plus facilement et efficacement grâce à des tickets, mais aussi réserver des salles, afficher l'inventaire du parc et gérer les contrats et les fournisseurs.

2) PROJET

2.1 - Mise en situation

Un groupe de techniciens travaillant chez la TPE CRPC demandent la mise en place d'une application web sécurisée permettant de visualiser leur parc informatique, et d'avoir un aperçu des pannes et des problèmes sur leurs systèmes à travers des tickets qui pourront être réalisés par les employés de l'entreprise, mais qui seront avant tout attribués aux techniciens de la partie Support.

Ils veulent aussi être en capacité de réserver des salles pour organiser des réunions et pouvoir gérer les contrats et les fournisseurs.

À noter : Le logo de l'entreprise doit apparaître sur la page de connexion.

2.2 - Cahier des charges

- L'équipe a besoin d'une plateforme web sécurisée pouvant :
 - Répertoriés les tickets créés par les membres de l'entreprise avec un mail lorsque le ticket est créé et attribué automatiquement aux techniciens
 - Afficher l'inventaire du parc
 - Réserver des salles pour des réunions
 - Gérer les contrats et les fournisseurs

2.3 - Solution

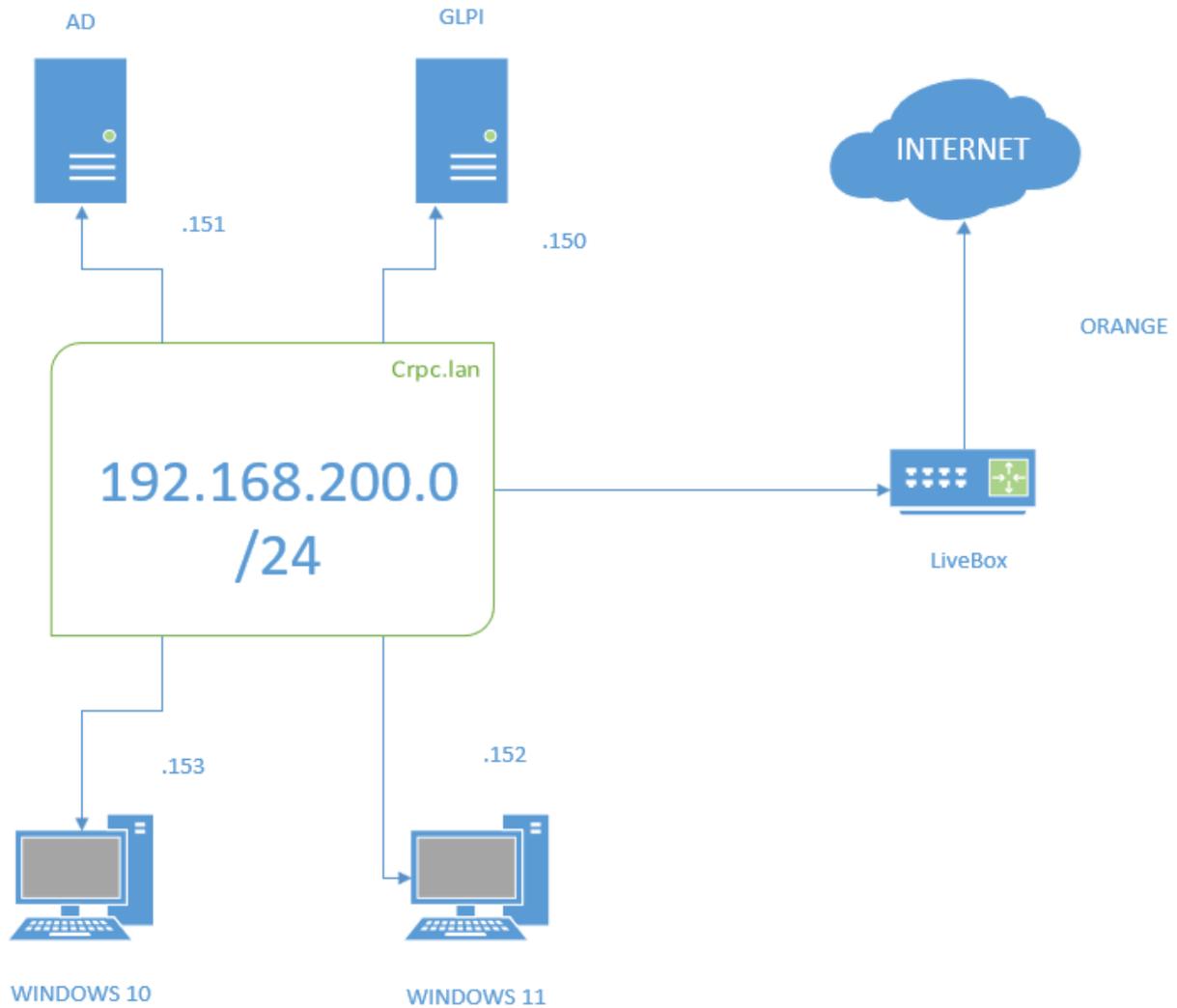
- Installation de GLPI
- Connexion sécurisée HTTPS
- Personnalisation de la page de connexion avec le logo de l'entreprise
- Inventaire avec remontée des clients
- Attribution de tickets automatiques
- Alerte par email lorsque le ticket est créé et attribué aux techniciens
- Gestion des contrats et des fournisseurs
- Réservation de salles

2.4 - Équipements et logiciels nécessaires

- 4 machines et 1 logiciel :
 - Un AD sur Windows Server 2022
 - GLPI sur un Serveur Linux Ubuntu 20.04.6
 - Client 1 sous Windows 10
 - Client 2 sous Windows 11

2.5 - Schéma du réseau

Fait sur Visio.



3) SOLUTION

3.1 - Préparatifs

Tout d'abord, voici les installations et les configurations effectuées au préalable sur les machines pour réaliser ce projet.

Active Directory :

Mise en place de l'IP statique : 192.168.200.151

Modification du nom de la machine : SRV-WIN 22

Promotion en contrôleur de domaine : crpc.lan

Enregistrement DNS : hôte A et Alias FQDN (hôte A) = supportglpi.crpc.lan

Configuration des clients

GLPI :

Mise en place de l'IP statique : 192.168.200.150

Activation de la connexion SSH

Client 1 Windows 10 :

Mise en place de l'IP statique : 192.168.200.153

Modification du nom de la machine : CLI1

Client joint au domaine : crpc.lan

Client 2 Windows 11 :

Mise en place de l'IP statique : 192.168.200.152

Modification du nom de la machine : CLI2

Client joint au domaine : crpc.lan

Si les ping n'aboutissent pas il faut penser à désactiver les pare-feu.

3.2 - Installation de GLPI

Une fois que la machine debian est bien configurée avec la bonne adresse IP et que la connexion en SSH à été activé. J'installe GLPI en ligne de commande avec Putty.

Avant tout, je commence par mettre à jour les paquets de la machine.

```
sudo apt-get update && sudo apt-get upgrade
```

J'installe les services Apache2, php et MariaDB sur le système et divers modules php requis par GLPI.

```
sudo apt-get install apache2 php mariadb-server
```

```
sudo apt-get install php-xml php-common php-json php-mysql php-mbstring php-curl php-gd  
php-intl php-zip php-bz2 php-imap php-apcu
```

J'installe aussi le module php pour prendre en charge LDAP.

```
sudo apt-get install php-ldap
```

Je lance la procédure de sécurisation de l'installation de MariaDB en répondant aux différentes demandes.

```
sudo mysql_secure_installation
```

```
n, n, y, y, y, y
```

Je me connecte à la base de données MariaDB en tant que root et je crée une base de données que je nomme "glpi_deb23" et j'accorde tous les privilèges à l'utilisateur "glpi_adm" sur cette base de données avec le mot de passe "root".

```
sudo mysql -u root -p
```

```
CREATE DATABASE db23_glpi;
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON db23_glpi.* TO glpi_adm@localhost IDENTIFIED BY "root";
```

```
FLUSH PRIVILEGES;
```

Une fois que cela est fait je peux commencer l'installation de glpi, mais avant je me rends ici pour connaître la dernière version : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/> et je l'installe.

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.10/glpi-10.0.10.tgz
```

J'extrait son contenu dans le répertoire /var/www et je change le propriétaire du répertoire GLPI /var/www/glpi à l'utilisateur www-data.

```
sudo tar -xzf glpi-10.0.10.tgz -C /var/www/
```

```
sudo chown www-data /var/www/glpi/ -R
```

Je créer trois répertoires avec comme propriétaire l'utilisateur www-data et je déplace les fichier de configuration glpi :

```
/etc/glpi ← répertoire de configuration glpi
```

```
/var/lib/glpi ← répertoire de fichiers glpi
```

```
/var/log/glpi
```

```
sudo mkdir /etc/glpi
```

```
sudo chown www-data /etc/glpi/
```

```
sudo mv /var/www/glpi/config /etc/glpi
```

```
sudo mkdir /var/lib/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/lib/glpi/
```

```
sudo mv /var/www/glpi/files /var/lib/glpi
```

```
sudo mkdir /var/log/glpi
```

```
sudo chown www-data /var/log/glpi
```

J'ouvre le fichier "downstream.php" et j'y ajoute ce code qui est destiné à charger des configurations spécifiques dans "/etc/glpi/local_define.php" de l'installation de GLPI.

```
sudo nano /var/www/glpi/inc/downstream.php
```

```
<?php
define('GLPI_CONFIG_DIR', '/etc/glpi/');

if (file_exists(GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php')) {
    require_once GLPI_CONFIG_DIR . '/local_define.php';
}
}
```

Et dans “*/etc/glpi/local_define.php*” je définis le répertoire des fichiers glpi et le répertoire qui stocke les fichiers logs.

sudo nano /etc/glpi/local_define.php

```
<?php
define('GLPI_VAR_DIR', '/var/lib/glpi/files');

define('GLPI_LOG_DIR', '/var/log/glpi');
```

Maintenant j’ouvre le fichier de configuration du site web “crpc.com” et j’y ajoute la configuration d’Apache en http avec le port 80.

sudo nano /etc/apache2/sites-available/crpc.com.conf

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName crpc.com

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

        RewriteEngine On
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

J’active le site web “crpc.com” et le module apache rewrite et je désactive le site web par défaut, puis je redémarre Apache pour bien prendre en compte les modifications.

sudo a2ensite crpc.com.conf

sudo a2dissite 000-default.conf

```
sudo a2enmod rewrite
```

```
sudo systemctl restart apache2
```

C'est bientôt fini, au départ j'ai installé php mais c'était la version 7.4 alors j'ai installé la version 8.2 pour Apache et supprimer l'ancienne et je l'ai aussi activé.

```
sudo apt install apt-transport-https lsb-release ca-certificates wget -y
```

```
sudo wget -O /etc/apt/trusted.gpg.d/php.gpg https://packages.sury.org/php/apt.gpg
```

```
sudo sh -c 'echo "deb https://packages.sury.org/php/ $(lsb_release -sc) main" > /etc/apt/sources.list.d/php.list'
```

```
sudo apt update
```

```
sudo apt install php8.2 php8.2-cli php8.2-{bz2,curl,mbstring,intl}
```

```
sudo apt install php8.2-fpm
```

```
sudo a2enconf php8.2-fpm
```

```
sudo apt purge php7.4*
```

J'ai activé les modules Apache nécessaires pour prendre en charge le fonctionnement de php . Et j'ai rechargé la configuration d'Apache pour appliquer les changements.

***proxy_fcgi** est utilisé pour la gestion des connexions FastCGI et **setenvif** est utilisé pour définir des variables d'environnement en fonction des caractéristiques de la requête HTTP.*

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

```
sudo systemctl reload apache2
```

Pour protéger les cookies j'ai modifié `session.cookie_httponly = on` dans `/etc/php/8.2/fpm/php.ini` et j'ai redémarrer le service.

```
sudo nano /etc/php/8.2/fpm/php.ini
```

```
session.cookie_httponly = on
```

```
sudo systemctl restart php8.2-fpm.service
```

Pour finir, J'ai remodifier la configuration d'Apache pour php et j'ai redémarré le service Apache.

sudo nano /etc/apache2/sites-available/crpc.com.conf

```
<VirtualHost *:80>
  ServerName crpc.com

  DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>
  Require all granted

  RewriteEngine On
  RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
  RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]

</Directory>

<FilesMatch \.php$>
  SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.2-fpm.sock|fcgi://localhost/"

</FilesMatch>
</VirtualHost>
```

sudo systemctl restart apache2

Avant de finir l'installation, je vérifie que ces deux fichiers soient correctement configurés.

sudo nano /etc/hosts :

```
127.0.0.1    localhost
127.0.1.1    debian
192.168.102.128 SRV-WIN22
# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
1   localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff021 ip6-allnodes
ff022 ip6-allrouters
```

```
sudo nano /etc/resolv.conf :
```

```
# Generated by NetworkManager  
search localdomain  
nameserver 192.168.102.128
```

La partie de l'installation sur debian est fini il reste plus qu'a accéder à "<http://192.168.102.129>" pour terminer l'installation de glpi.

Ci-dessous je me connecte avec les identifiants créés précédemment et en sélectionnant la bonne base de données.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. The title is "GLPI SETUP" and the current step is "Étape 1". The main heading is "Configuration de la connexion à la base de données". Below this, there are three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" with the value "localhost", "Utilisateur SQL" with the value "glpi_adm", and "Mot de passe SQL" with masked characters "....". A green "Continuer" button with a right-pointing arrow is at the bottom.



The screenshot shows the GLPI Setup interface at "Étape 2". The title is "GLPI SETUP" and the current step is "Étape 2". The main heading is "Test de connexion à la base de données". A green checkmark icon is followed by the text "Connexion à la base de données réussie". Below this, there is a section titled "Veuillez sélectionner une base de données :" with the instruction "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :". There are two radio buttons: the first is unselected and has an empty input field next to it; the second is selected and has the text "db23_glpi" next to it. A green "Continuer" button with a right-pointing arrow is at the bottom.



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

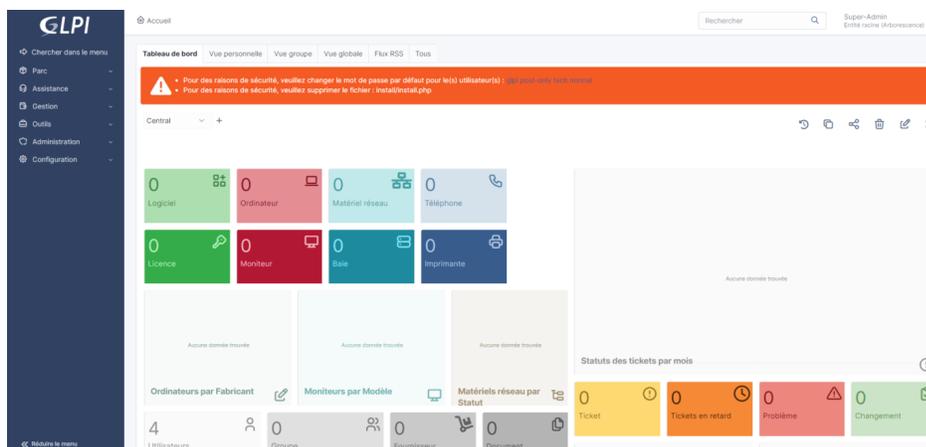
Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023 Teclib' and contributors

Voilà il est maintenant possible de se connecter avec le compte super admin qui est glpi : glpi.



Pour éviter ces alertes je retourne sur ma machine debian et je veille bien à supprimer l'install.php.

```
sudo rm /var/www/glpi/install/install.php
```

3.3 - Liaison LDAP

La liaison LDAP va permettre de faire la liaison entre mon AD et mon serveur GLPI.

The screenshot shows the LDAP configuration interface in GLPI. The form is titled "Annuaire LDAP - SRV-WIN22". It contains several fields:

- Nom: SRV-WIN22
- Dernière modification: 2023-11-27 12:48
- Serveur par défaut: Oui
- Actif: Oui
- Serveur: 192.168.102.128
- Port (par défaut 389): 389
- Filtre de connexion: (&(objectClass=user)(objectCategory=person)((userAccountControl:1.2.840.113556.1.4.803:=2)))
- BaseDN: DC=crpc,DC=lan
- Utiliser bind: Oui
- DN du compte (pour les connexions non anonymes): Administrateur@crpc.lan
- Mot de passe du compte (pour les connexions non anonymes): (empty)
- Champ de l'identifiant: samaccountname
- Champ de synchronisation: objectguid
- Commentaires: (empty)

At the bottom right, there are two buttons: "Supprimer définitivement" and "Sauvegarder".

Pour le nom j'ai mis celui de ma machine Windows Server.

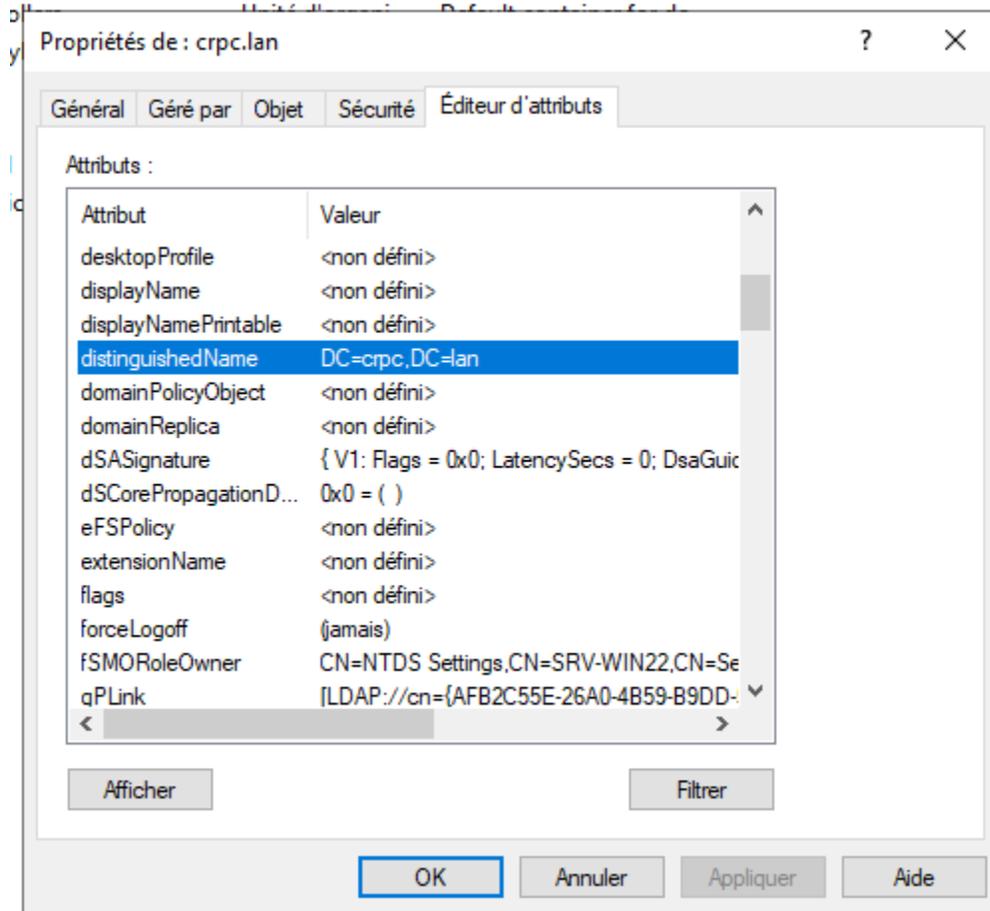
En serveur il faut mettre l'ip de l'AD.

Le filtre se met par défaut en cliquant sur "Active Directory".

DN du compte j'ai mis le compte administrateur avec le mot de passe.

Les deux options du bas se remplissent aussi par défaut.

Ici j'ai rencontré un problème je ne connaissais pas la BaseDN j'ai du aller la chercher dans les propriétés de mon ad, ici:



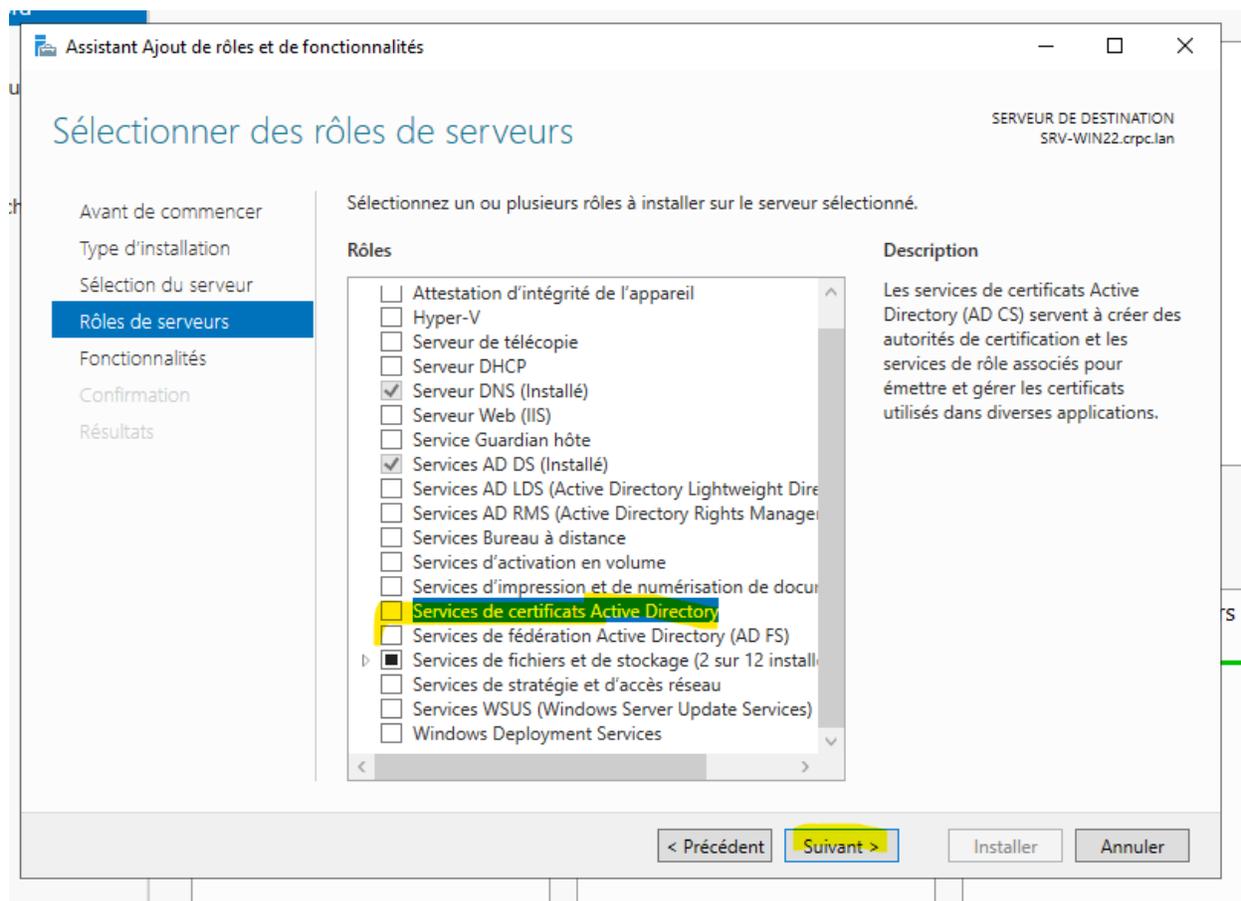
Plus qu'à sauvegarder et à tester.

Test réussi : Serveur principal SRV-WIN22

Tester

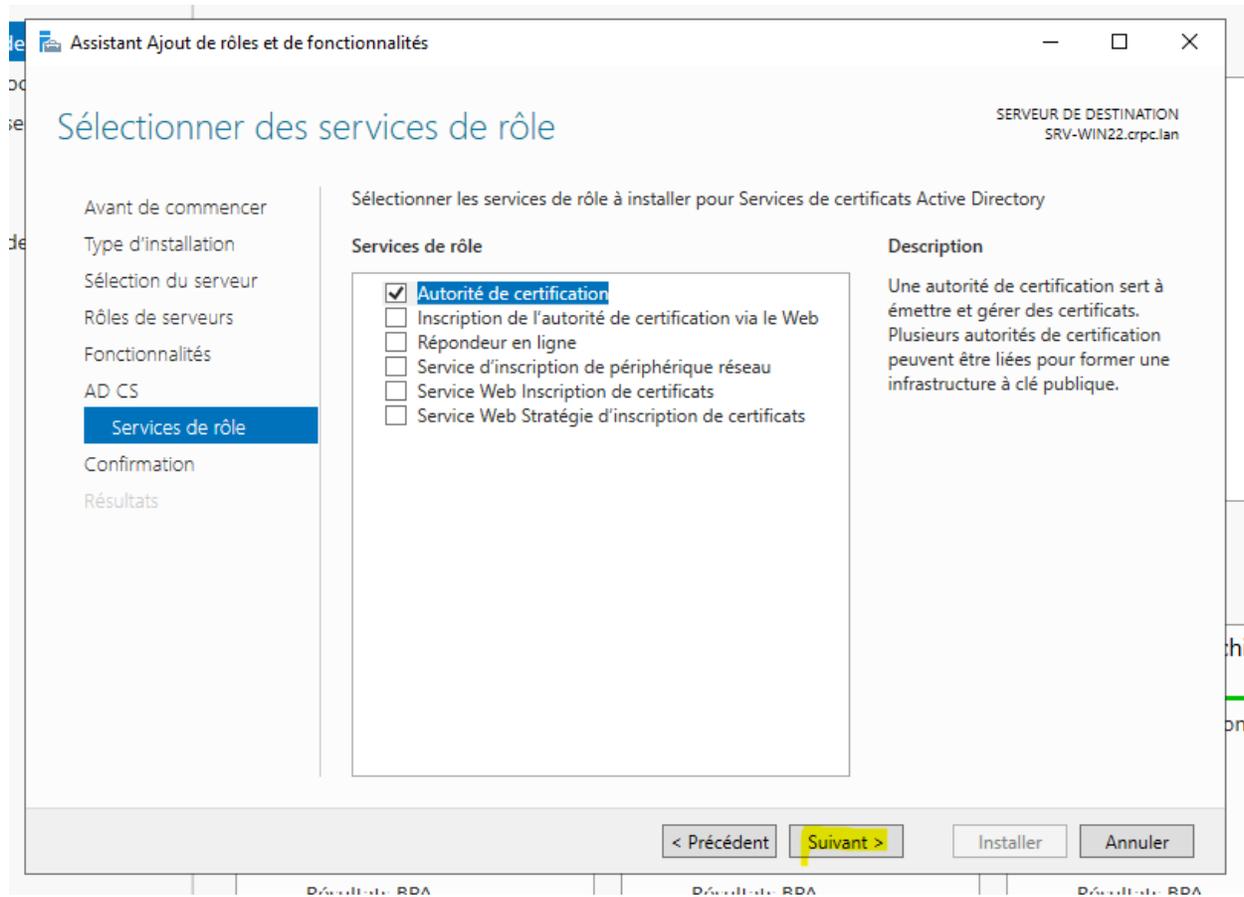
3.4 - Installation ADCS

Pourquoi j'installe ADCS ? Pour avoir accès aux certificats ce qui me servira par la suite pour la configuration HTTPS.



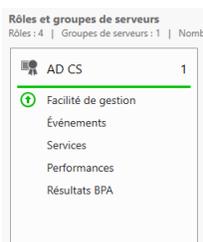
Je sélectionne "Services de certificats Active Directory".

Et après je prends simplement "Autorité de certification" qui est suffisant.



Je configure les services de certificats Active Directory.

Je ne vais pas mettre de capture pour ça car il n'y a rien à modifier.



3.5 - Connexion sécurisée HTTPS

A ce moment-là je n'avais pas la moindre idée de comment faire, mais après de longues recherches et de l'entraide. Je suis parvenu à trouver une solution qui fonctionne et je l'ai refaite plusieurs fois pour être sûr.

Pour commencer, je génère un .csr (le certificat) et un .key (la clé) dans /etc/ssl/certs et je réponds aux requêtes, dans mon cas je n'ai pas besoin de tout remplir.

```
cd /etc/ssl/certs
```

```
sudo openssl req -sha256 -nodes -newkey rsa:2048 -keyout crpc.lan.key -out  
crpc.lan.csr
```

```
fr
```

```
entrée
```

```
entrée
```

```
entrée
```

```
entrée
```

```
crpc.lan
```

```
entrée
```

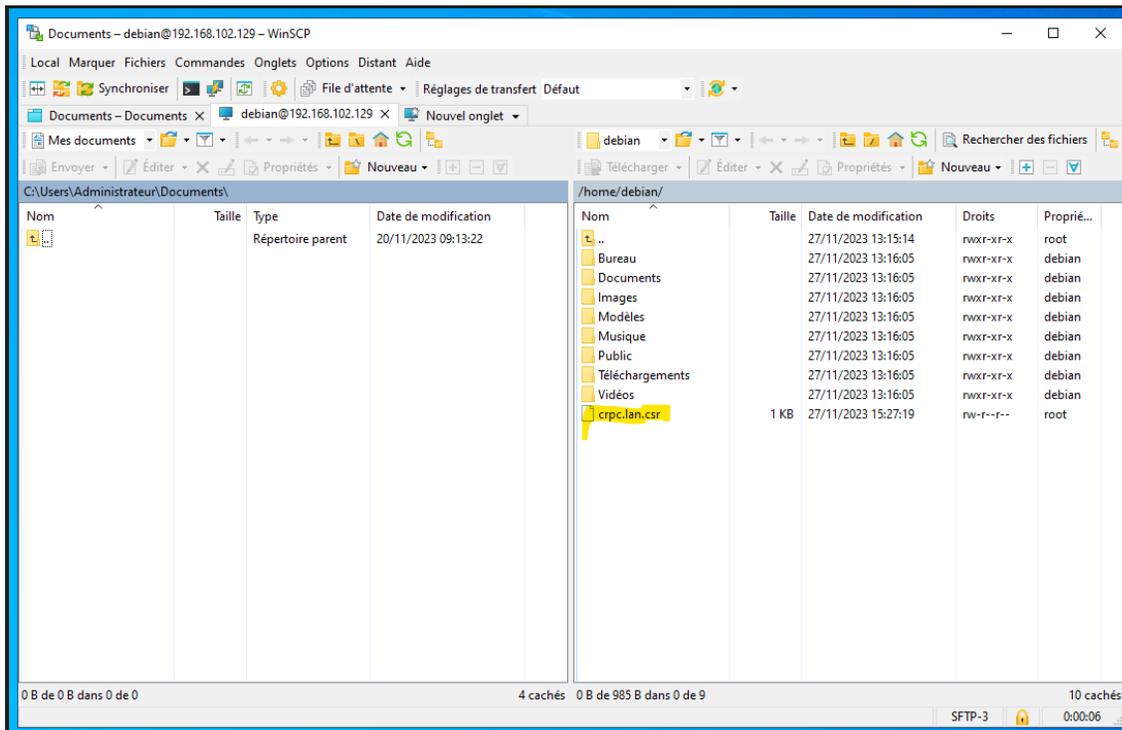
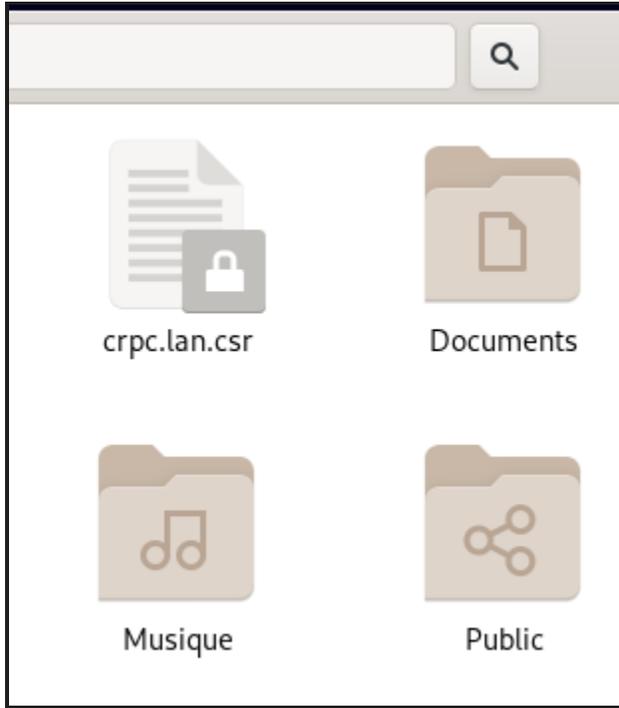
```
entrée
```

```
entrée
```

MAIS LE PREMIER VRAI PROBLÈME QUI M'A FAIT PERDRE BEAUCOUP DE TEMPS ÉTAIT LA. Le https fonctionne, mais par contre quand il fallait configurer l'agent glpi par la suite, dans "COMMON NAME" c'est le FQDN de l'hôte A du GLPI qu'il fallait mettre et pas simplement le nom de mon domaine. Mais j'en parlerai au moment venu.

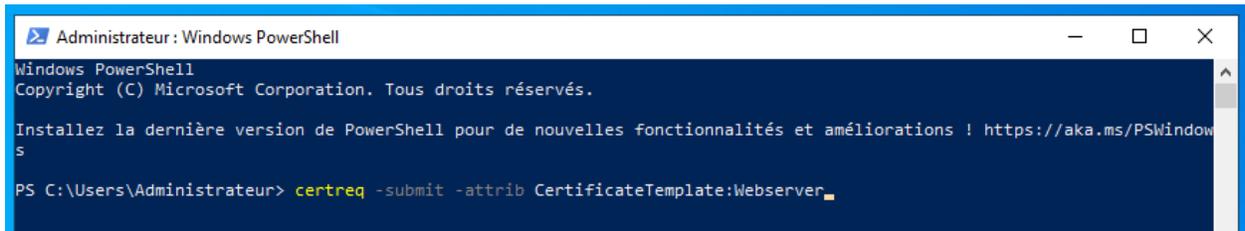
Ensuite j'ai copié mon certificat dans /home/debian pour l'envoyer plus simplement dans mon AD grâce à WINSXP.

`cp /etc/ssl/certs/crpc.lan.csr /home/debian`



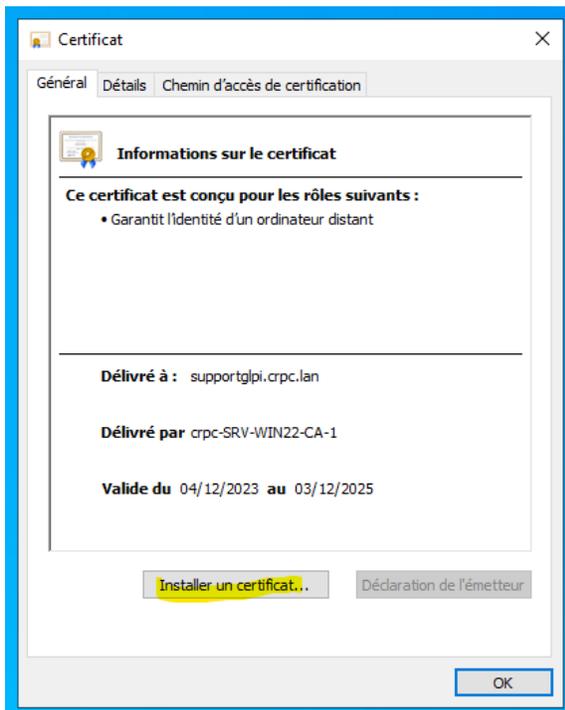
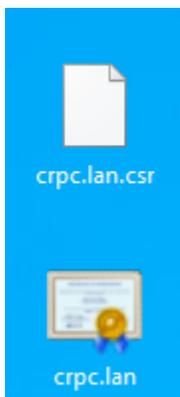
Une fois que le certificat se trouvait sur le bureau je l'ai converti en .cet avec une commande powershell et je l'ai installé dans mes certificats avec ADCS que j'ai ajoutés juste avant.

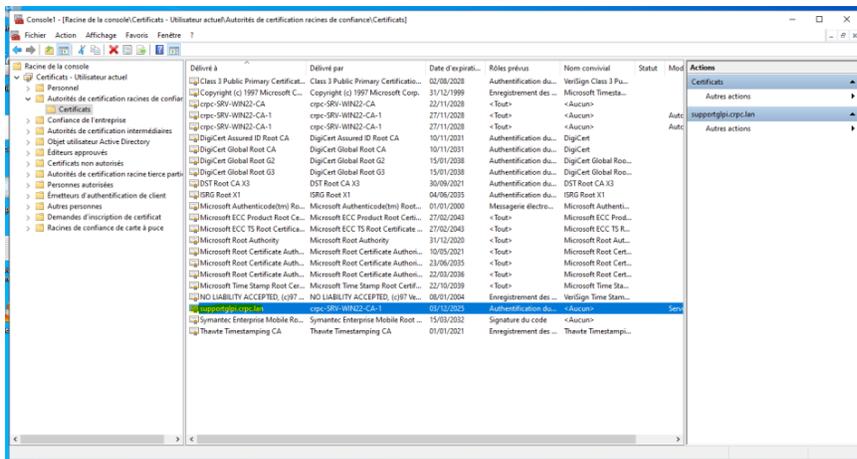
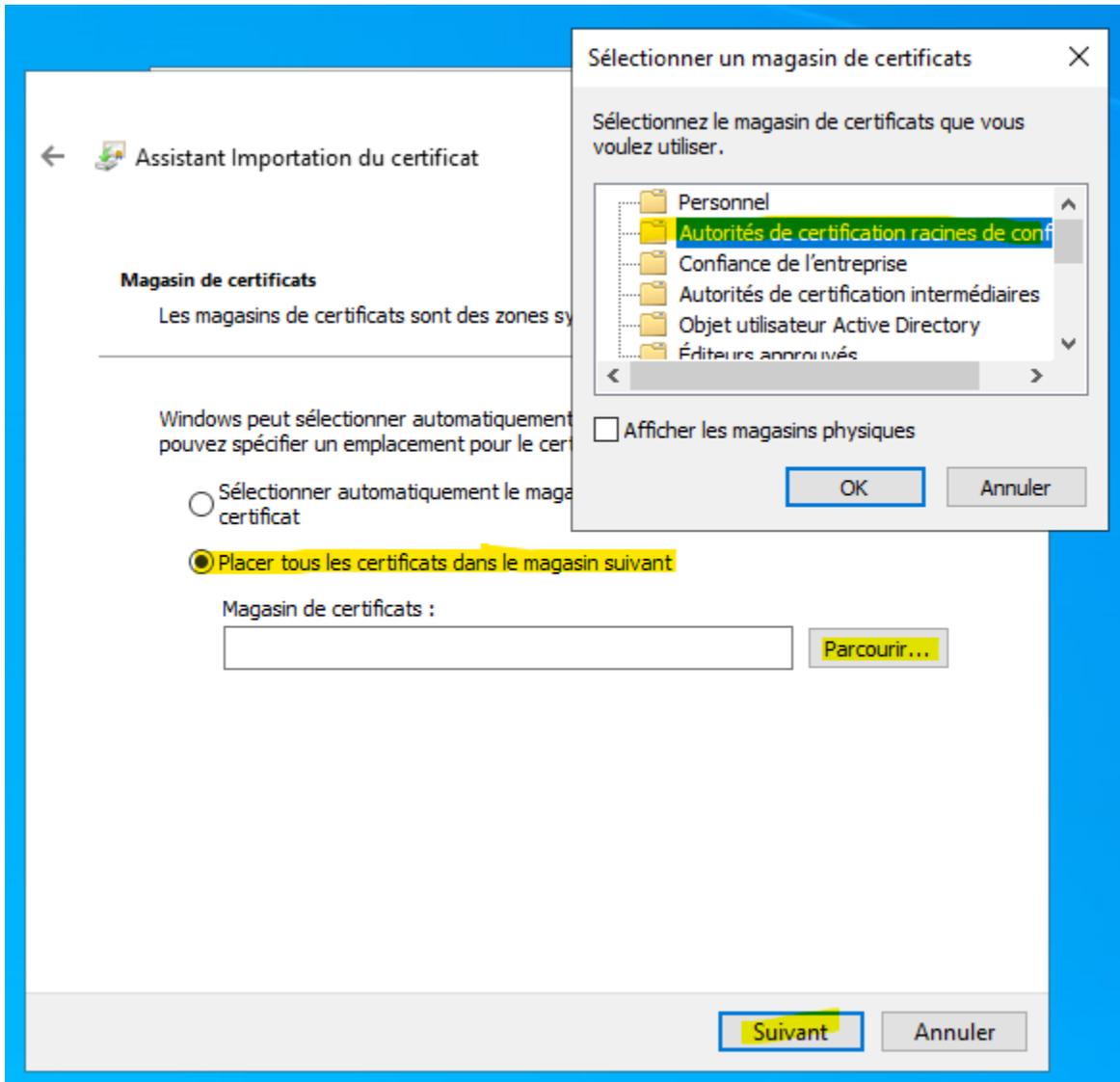
certreq -submit -attrib CertificateTemplate:Webserver



```
Administrateur : Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

Installez la dernière version de PowerShell pour de nouvelles fonctionnalités et améliorations ! https://aka.ms/PSWindows
PS C:\Users\Administrateur> certreq -submit -attrib CertificateTemplate:Webserver
```

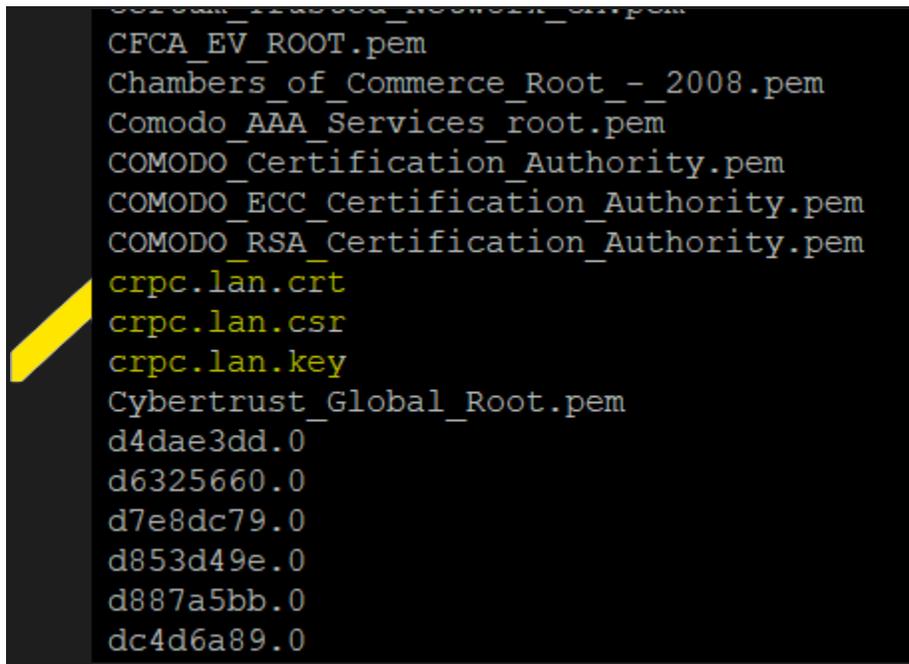




Même manipulation mais cette fois inversé j'en envoyé mon .cer vers mon debian, je l'ai converti en .crt et je l'ai copié dans /etc/ssl/certs

```
mv crpc.lan.cer crpc.lan.crt
```

```
cp /home/debian/crpc.lan.crt /etc/ssl/certs
```

A terminal window with a black background and white text. A yellow diagonal highlight is on the left side. The text lists files in the /etc/ssl/certs directory. The files listed are: CFCA_EV_ROOT.pem, Chambers_of_Commerce_Root_-_2008.pem, Comodo_AAA_Services_root.pem, COMODO_Certification_Authority.pem, COMODO_ECC_Certification_Authority.pem, COMODO_RSA_Certification_Authority.pem, crpc.lan.crt, crpc.lan.csr, crpc.lan.key, Cybertrust_Global_Root.pem, d4dae3dd.0, d6325660.0, d7e8dc79.0, d853d49e.0, d887a5bb.0, and dc4d6a89.0. The file crpc.lan.crt is highlighted in yellow.

```
CFCA_EV_ROOT.pem  
Chambers_of_Commerce_Root_-_2008.pem  
Comodo_AAA_Services_root.pem  
COMODO_Certification_Authority.pem  
COMODO_ECC_Certification_Authority.pem  
COMODO_RSA_Certification_Authority.pem  
crpc.lan.crt  
crpc.lan.csr  
crpc.lan.key  
Cybertrust_Global_Root.pem  
d4dae3dd.0  
d6325660.0  
d7e8dc79.0  
d853d49e.0  
d887a5bb.0  
dc4d6a89.0
```

J'ai activé ssl et redémarrer Apache

```
sudo a2enmod ssl
```

```
sudo service apache2 restart :
```

Là aussi ça ne fonctionnait pas car au départ j'avais oublié d'activer ssl.

Et pour finir j'ai modifier le fichier de configuration et j'ai ajouté l'hôte 443.

`sudo nano /etc/apache2/sites-available/crpc.com.conf`

```
<VirtualHost *:443>
    SSLEngine on
    SSLCertificateFile /etc/ssl/certs/crpc.lan.crt
    SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/certs/crpc.lan.key
    ServerName crpc.com
    DocumentRoot /var/www/glpi/public

<Directory /var/www/glpi/public>

    Options FollowSymlinks
    AllowOverride All

    Require all granted
    RewriteEngine On

    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>

</VirtualHost>
```

J'ai activé SSL pour l'hôte virtuel 443 et j'ai spécifié les chemins vers le certificat SSL et la clé privée. Ensuite j'ai activé le suivi des liens symboliques et autorisé la configuration d'override à partir des fichiers htaccess.

Puis j'ai redémarré les services apache une fois de plus pour prendre en compte la configuration.

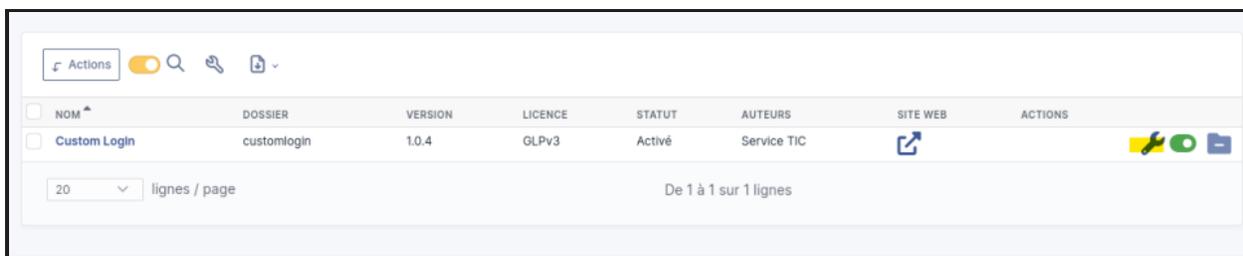
Et voilà je peux me connecter en https.

3.6 - Personnalisation de la page de connexion

Pour personnaliser la page de connexion j'ai installé un plugin qui s'appelle "custom-login". Il est possible de l'installer directement via debian (ce que j'ai fait pour le prochain plugin) mais ici je l'ai installé directement sur windows et envoyé avec winscp. https://github.com/serviceticst/gipi-plugin-custom_login/releases/tag/v1.0.6

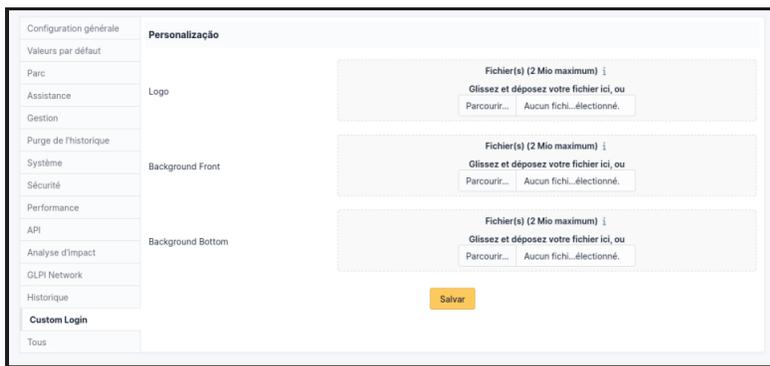
Je l'ai déplacé directement dans mon répertoire de plugins gipi puis je l'ai activé sur gipi :

```
mv /home/debian/customlogin /var/www/gipi/plugins
```



Actions	NGM	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS	
	<input type="checkbox"/>	Custom Login	customlogin	1.0.4	GLPv3	Activé	Service TIC	Site Web	

20 lignes / page De 1 à 1 sur 1 lignes



Configuration générale

Personnalização

Valeurs par défaut

Parc

Assistance

Gestion

Purge de l'historique

Système

Sécurité

Performance

API

Analyse d'impact

GLPI Network

Historique

Custom Login

Tous

Logo

Background Front

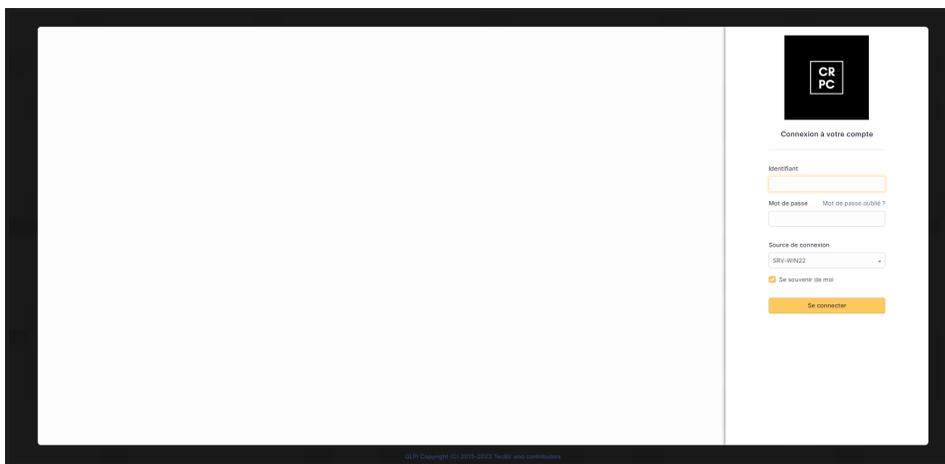
Background Bottom

Fichier(s) (2 Mo maximum) | Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fich...électionné.

Fichier(s) (2 Mo maximum) | Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fich...électionné.

Fichier(s) (2 Mo maximum) | Glissez et déposez votre fichier ici, ou Parcourir... Aucun fich...électionné.

Salvar



CR PC

Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe Mot de passe oublié ?

Source de connexion

SRV-WIN22

Se souvenir de moi

Se connecter

GLPI Copyright (C) 2015-2023, by the contributors

3.7 - Inventaire

Il fallait que je trouve un moyen pour faire remonter mes clients dans GLPI alors j'ai utilisé l'agent GLPI que j'ai installé ici en .msi sur mon Windows Server.
<https://github.com/glpi-project/glpi-agent/releases/tag/1.6.1>

Je l'ai mis en place en ligne de commande avec PowerShell.

```
msiexec /i GLPI-Agent-1.6.1-x64.msi /quiet  
SERVER=https://supportglpi.crpc.lan/front/inventory.php DEBUG=2 RUNNOW=1
```

Ici j'ai spécifié l'agent glpi et dans "Server" j'ai bien spécifier le FQDN de l'hôte A, au départ j'avais testé beaucoup de choses et le retour ne fonctionnait qu'en http. La source du problème se situait dans la création du certificat, quand je l'ai généré je n'avais pas préciser le FQDN de l'hôte A au moment du "Common Name" mais le nom du domaine. Alors je tombait sur ses erreurs là :

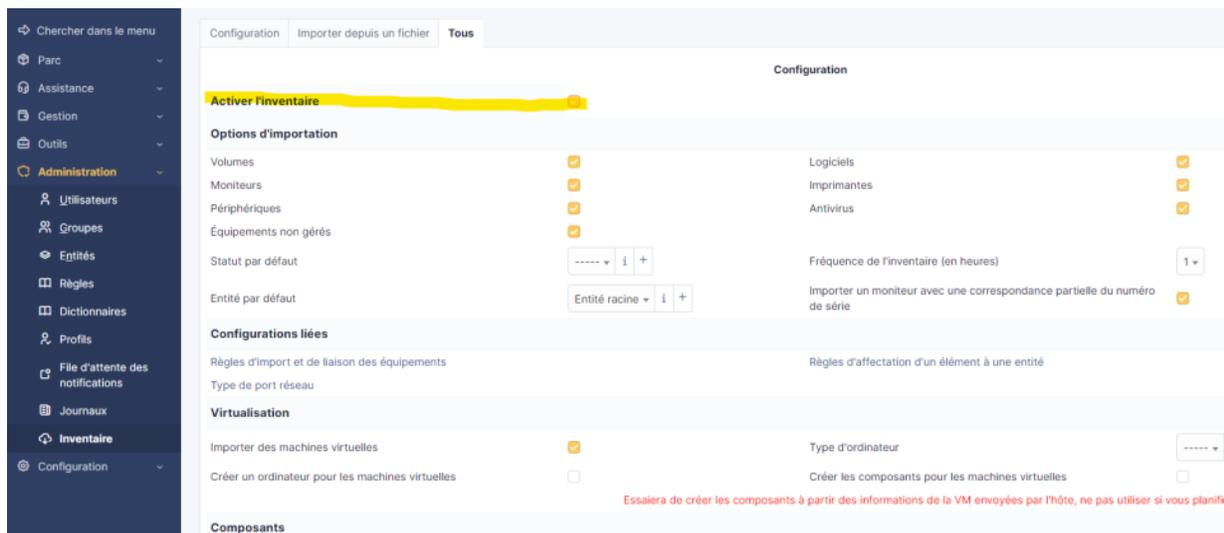
```
[ERROR] [http client] internal response : 500 Can't connect to support.crpc.lan:443 (bad file descriptor, hostname verification failed
```

```
[ERROR] No supported answer from server at https://support.crpc.lan
```

A noter que je ne voulais pas configurer l'agent glpi avec l'adresse IP.

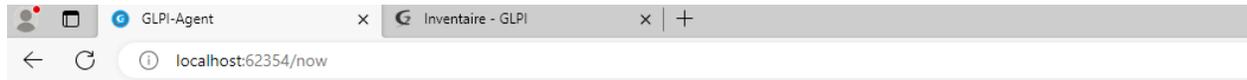
Ensuite j'ai préciser le chemin de mon "inventory.php"

J'ai bien sûr activé l'inventaire dans glpi.



The screenshot shows the GLPI Configuration page. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Parc', 'Assistance', 'Gestion', 'Outils', 'Administration', 'Utilisateurs', 'Groupes', 'Entités', 'Règles', 'Dictionnaires', 'Profils', 'File d'attente des notifications', 'Journaux', and 'Inventaire'. The 'Inventaire' section is selected. The main content area is titled 'Configuration' and has a sub-section 'Activer l'inventaire' highlighted in yellow. Below this, there are several sections: 'Options d'importation' with checkboxes for 'Volumes', 'Moniteurs', 'Périphériques', 'Équipements non gérés', 'Logiciels', 'Imprimantes', and 'Antivirus'; 'Statut par défaut' and 'Entité par défaut' with dropdown menus; 'Configurations liées' with 'Règles d'import et de liaison des équipements' and 'Règles d'affectation d'un élément à une entité'; 'Virtualisation' with 'Importer des machines virtuelles', 'Créer un ordinateur pour les machines virtuelles', 'Type d'ordinateur', and 'Créer les composants pour les machines virtuelles'; and 'Composants' with a red warning message: 'Essaiera de créer les composants à partir des informations de la VM envoyées par l'hôte, ne pas utiliser si vous planifiez'.

J'ai forcé l'inventaire et redémarrer le service de l'agent et j'ai vérifié les logs pour les différentes erreurs.

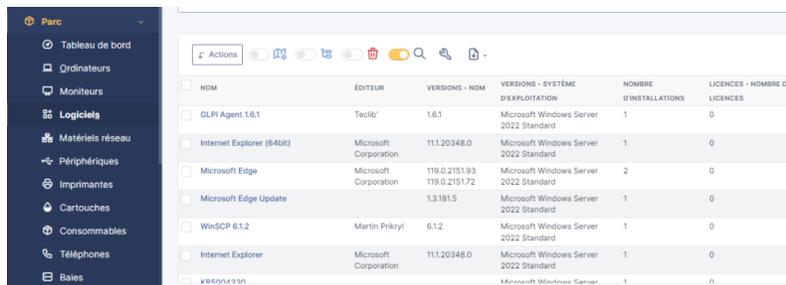


OK

[Back](#)

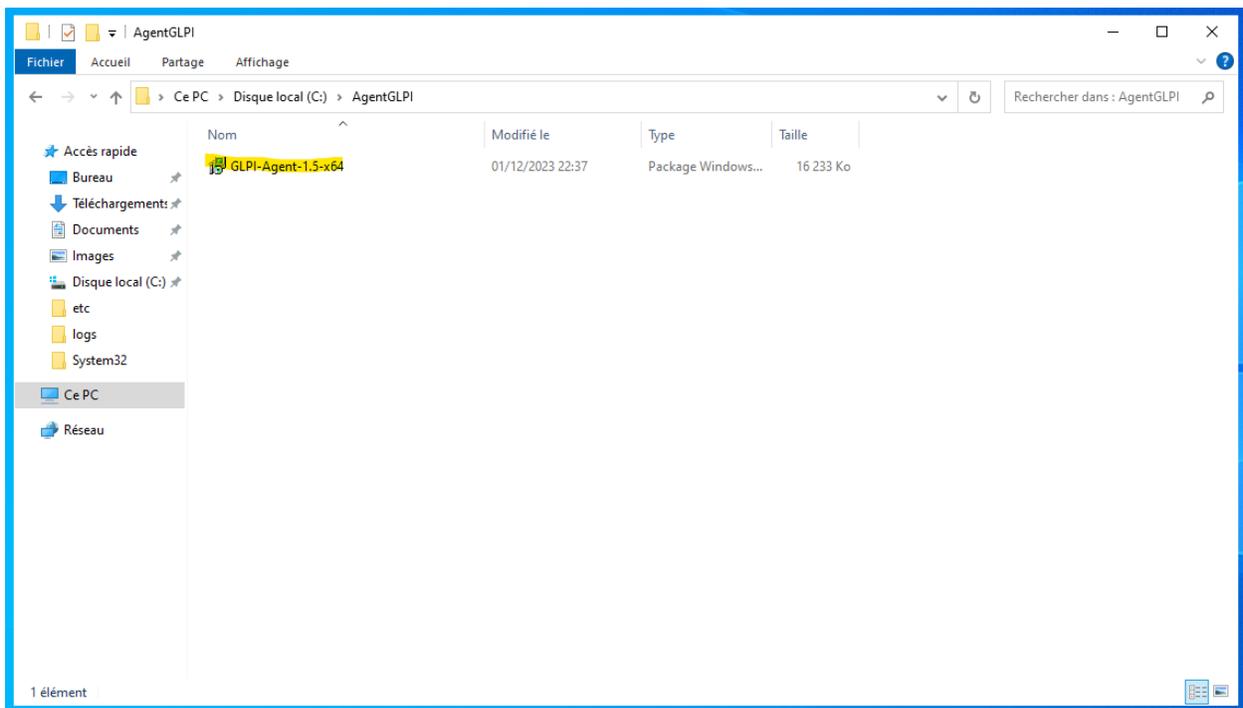
```
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Logger backend file initialized
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] GLPI Agent (1.6.1)
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Configuration directory: C:/Program Files/GLPI-Agent/etc
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Data directory: C:/Program Files/GLPI-Agent/share
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Storage directory: C:/Program Files/GLPI-Agent/var
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Lib directory: C:/Program Files/GLPI-Agent/perl/agent
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] [target server0] Next server contact planned for Fri Dec 1 12:49:21 2023
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug2] getAvailableTasks() : add of task Collect version 2.9
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug2] getAvailableTasks() : add of task Deploy version 3.0
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug2] getAvailableTasks() : add of task Inventory version 1.14
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug2] getAvailableTasks() : add of task RemoteInventory version 1.3
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Available tasks:
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] - Collect: 2.9
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] - Deploy: 3.0
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] - Inventory: 1.14
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] - RemoteInventory: 1.3
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] target server0: server http://192.168.102.129
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Planned tasks for server0: Inventory,Deploy,RemoteInventory,Collect
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Provided by Teclib Edition
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Installer built on Fri Nov 17 15:57:59 2023 UTC
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Built with Strawberry Perl 5.36.0
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][debug] Built on github actions windows image for glpi-project/glpi-agent repository
[Fri Dec 1 12:05:41 2023][info] GLPI Agent service starting
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] Trusted target ip: 192.168.102.129/32, ::ffff:c0a8:6681/128
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] Trusted client ip/range: 127.0.0.1/32, ::ffff:7f00:1/128, ::1/128
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [http server] Trying to load BasicAuthentication Server plugin
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [basic authentication server plugin] Initializing BasicAuthentication v1.0 Server plugin...
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [basic authentication server plugin] Loading BasicAuthentication Server plugin configuration from C:/Program Files/GLPI-Agent/e
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [http server] HTTPD BasicAuthentication Server plugin loaded but disabled
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [http server] Trying to load Inventory Server plugin
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [inventory server plugin] Initializing Inventory v1.1 Server plugin...
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [inventory server plugin] Loading Inventory Server plugin configuration from C:/Program Files/GLPI-Agent/etc/inventory-server-p
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [http server] HTTPD Inventory Server plugin loaded but disabled
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [http server] Trying to load Proxy Server plugin
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [proxy server plugin] Initializing Proxy v2.3 Server plugin...
[Fri Dec 1 12:05:42 2023][debug] [proxy server plugin] Loading Proxy Server plugin configuration from C:/Program Files/GLPI-Agent/etc/proxy-server-plugin.cfg
```

Puis j'ai testé en installant une application comme VLC pour voir si ça prenait bien en compte. Et voilà j'avais le retour de mon Windows Server.

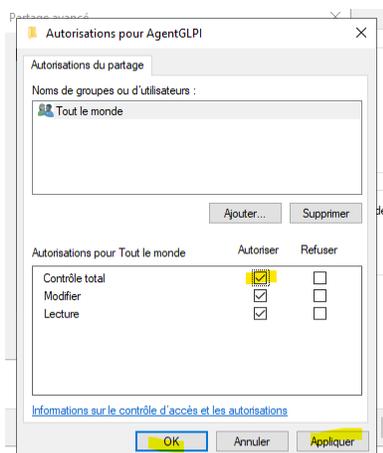


Mais maintenant il me fallait le retour d'inventaire de mes clients, dans le même principe il faut installer l'agent glpi sur le client en spécifiant le bon chemin comme ci-dessus. A la place de simplement l'installer manuellement sur le client j'ai préféré l'automatiser avec une GPO pour que, à chaque nouvelle connexion le retour se fasse automatiquement. Ce qui va se passer c'est que l'installation de l'agent et le bon chemin spécifié vers le serveur se fera en autonomie à la connexion.

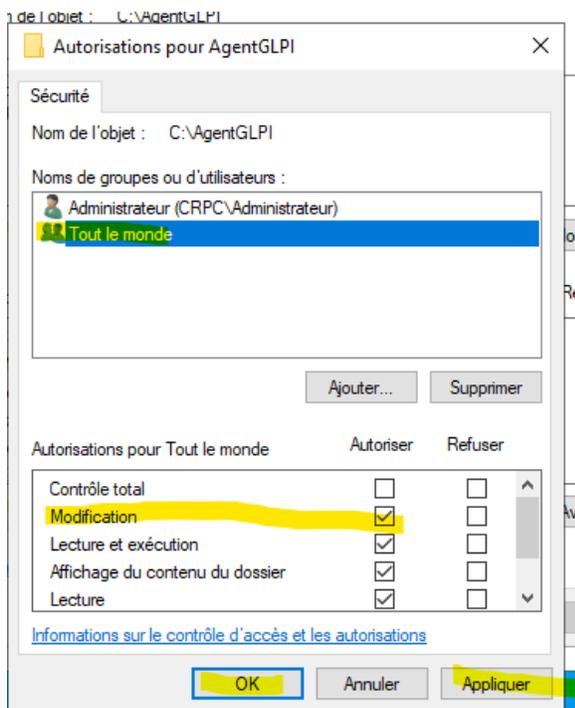
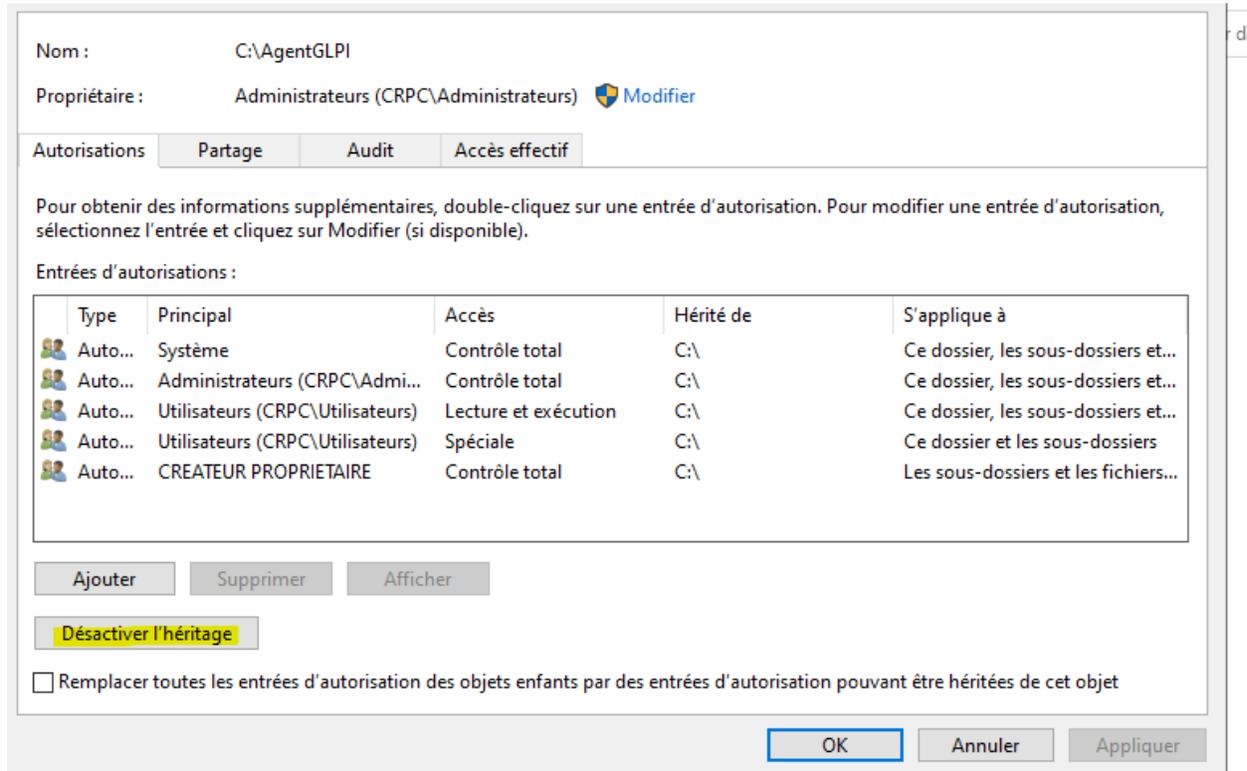
Sur mon Serveur Windows j'ai d'abord créer un dossier comportant le .msi dans le C:



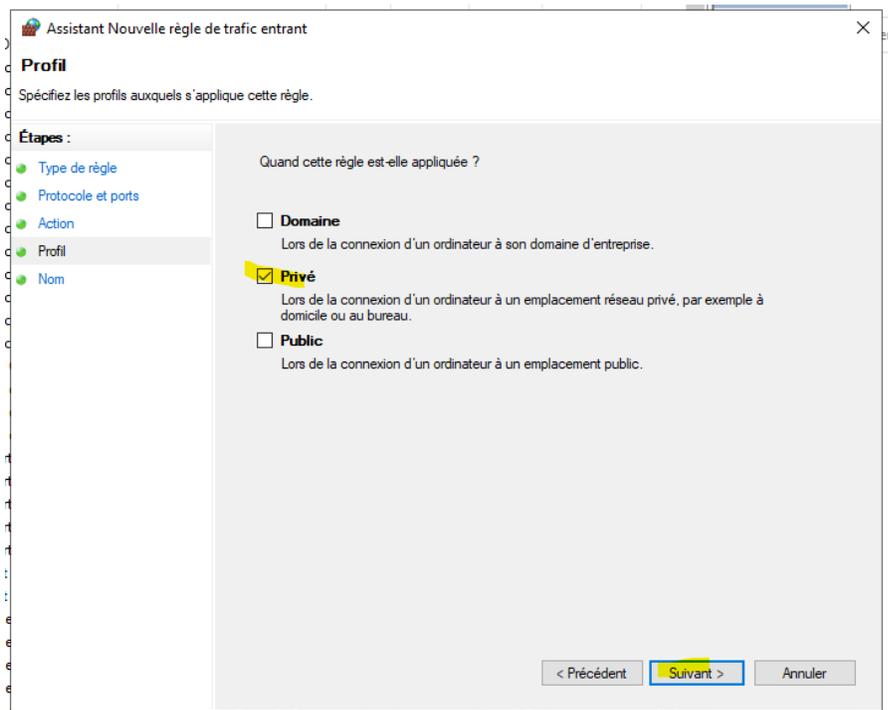
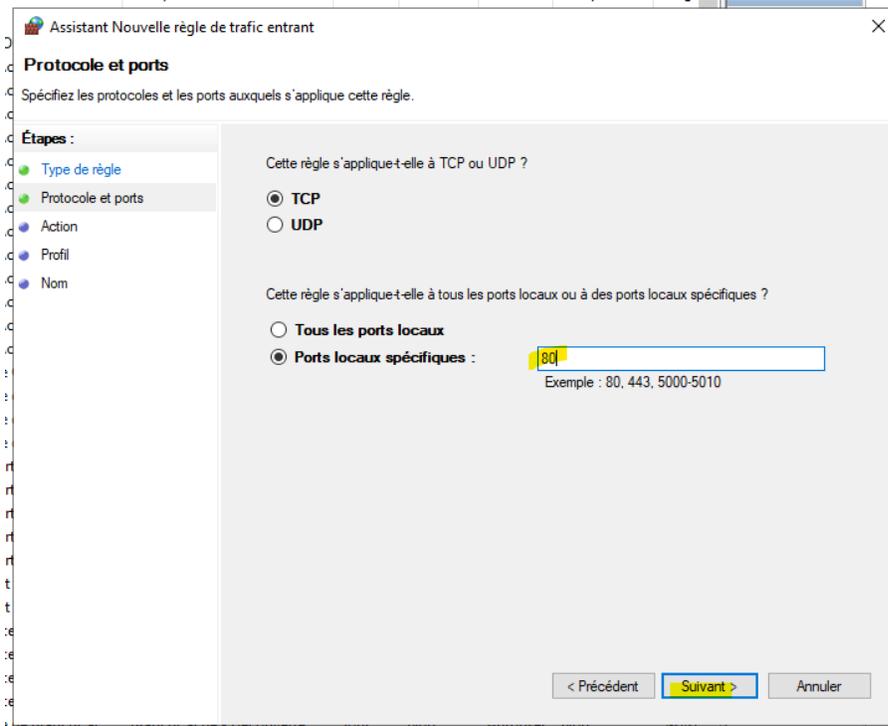
J'ai partagé ce dossier à tout le monde avec un contrôle total.



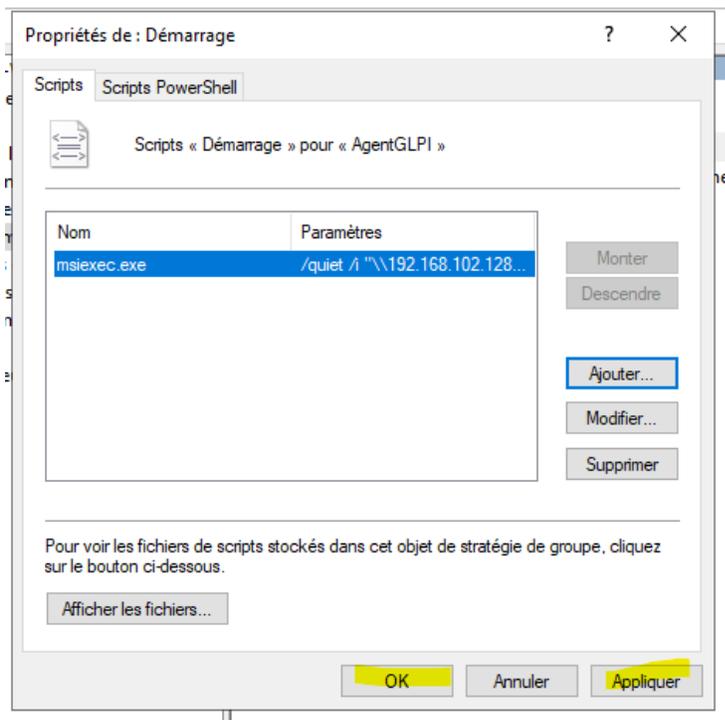
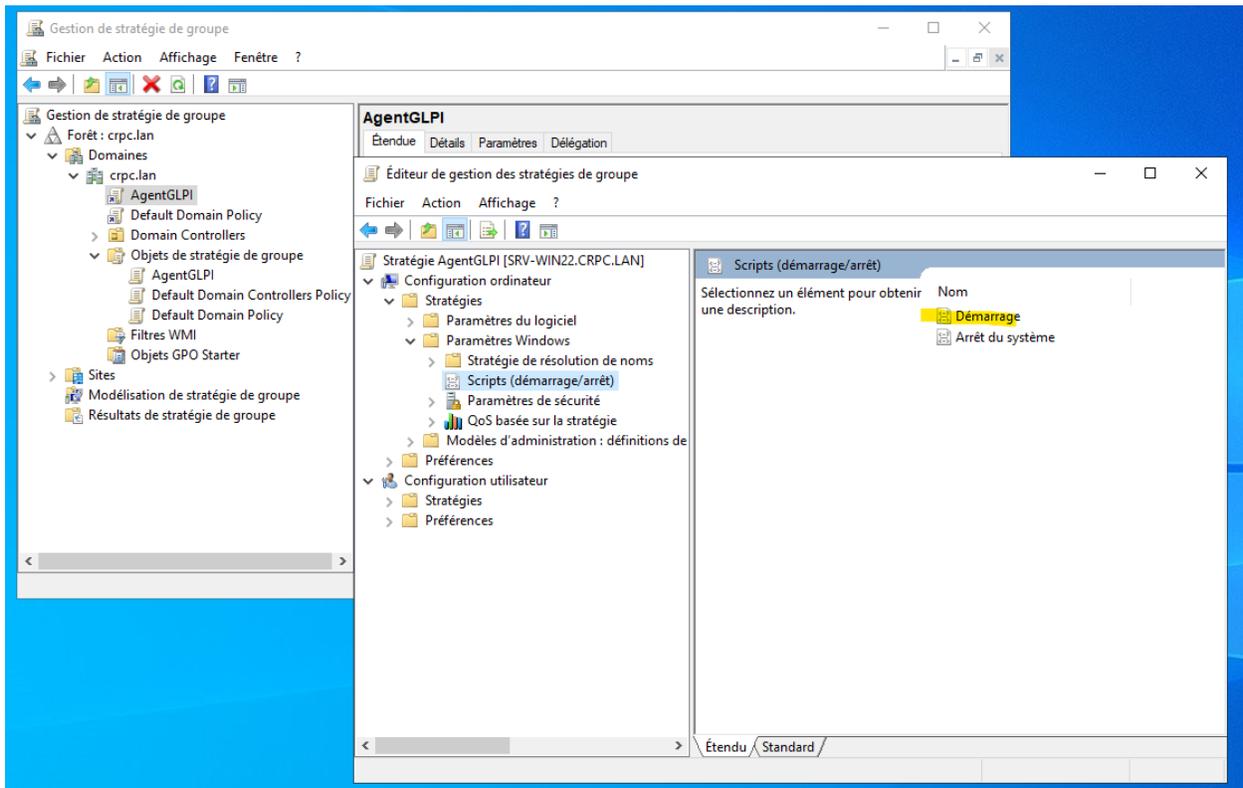
J'ai désactivé l'héritage et autorisé tout le monde à modifier ce dossier.



Ensuite j'ai créé une règle de pare-feu pour autoriser le trafic au port 80 sur le réseau privé.



Et j'ai créé la gpo avec un script de démarrage.



J'utilise "msiexec.exe" pour exécuter le .msi et dans paramètre j'ai préciser le chemin du .msi et le nom du Serveur.

```
/quiet /i "\\192.168.102.128\AgentGLPI\GLPI-Agent-1.4-x64.msi" runnow=1  
Add_firewall_exception=1  
Server="https://supportglpi.crpc.lan/front/inventory.php"
```

Je me suis connectée avec un client et Tadamm !

The screenshot displays the GLPI inventory management interface. At the top, there is a dropdown menu for 'Parc' and a plus sign. Below this, a dashboard shows several asset categories with their respective counts and icons:

- Ordinateurs: 2
- Logiciels: 133
- Matériel réseau: 0
- Baie: 0
- Châssis: 0
- Moniteur: 0
- Licence: 0
- Imprimante: 0
- PDU: 0
- Téléphone: 0

Below the dashboard, there are four summary cards:

- Ordinateurs par Statut: 2
- Ordinateurs par: VMware, Inc. (0)
- Ordinateurs par Type: 2
- Matériels réseau par: Aucune donnée trouvée
- Moniteurs par: Aucune donnée trouvée

At the bottom, there is a table with columns: NOM, STATUT, FABRICANT, NUMÉRO DE SÉRIE, TYPE, MODÈLE, SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM, LIEU, DERNIÈRE MODIFICATION, and COMPOSANTS - PROCESSEUR. The table contains two rows of data:

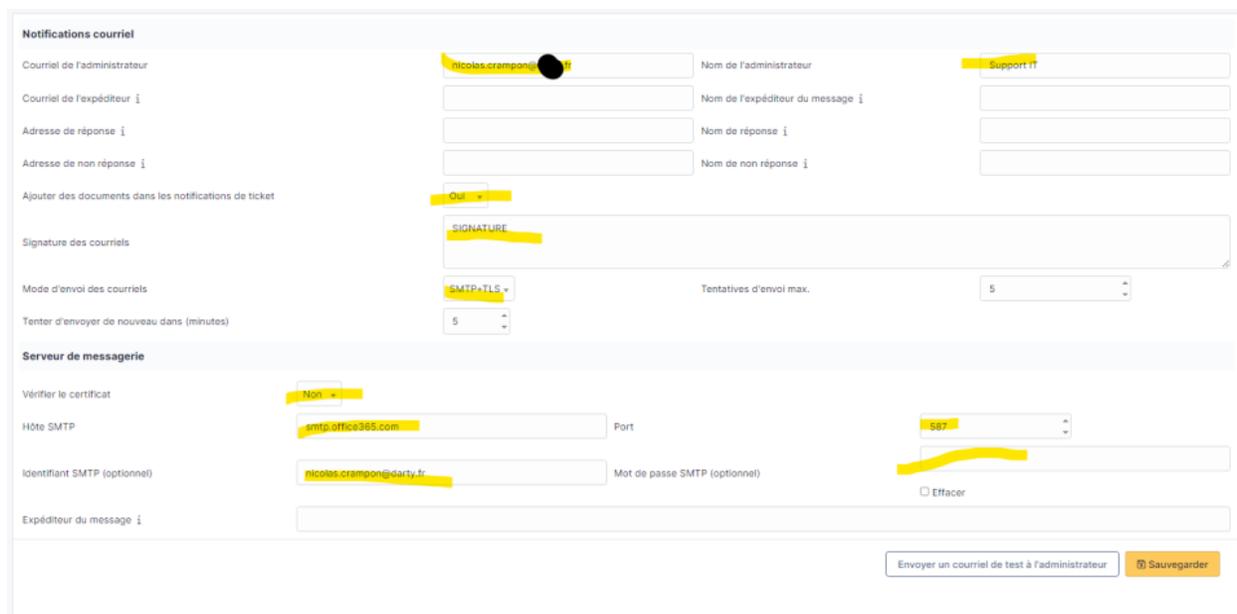
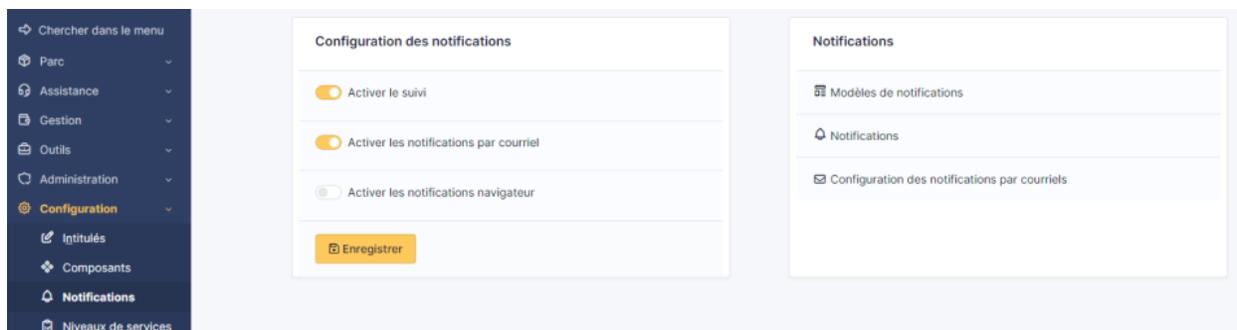
NOM	STATUT	FABRICANT	NUMÉRO DE SÉRIE	TYPE	MODÈLE	SYSTÈME D'EXPLOITATION - NOM	LIEU	DERNIÈRE MODIFICATION	COMPOSANTS - PROCESSEUR
CLI1		VMware, Inc.	VMware-56 4d f8 a8 0a 3e 72 a2-48 bd 93 e4 c9 f6 56 96	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows 10 Professionnel		2023-12-04 13:04	Intel Core i5-8365U CPU @ 1.60GHz
SRV-WIN22		VMware, Inc.	VMware-56 4d 0f 70 86 7f 43 7d-53 d3 00 fe 18 1b 47 fd	VMware	VMware20,1	Microsoft Windows Server 2022 Standard		2023-12-04 12:58	Intel Core i5-8365U CPU @ 1.60GHz

Below the table, there is a pagination control showing '20 lignes / page' and 'De 1 à 2 sur 2 lignes'.

3.8 - Alerte par mail

On peut enfin attaquer sur glpi, et la première chose que j'ai faite était de configurer l'alerte par mail.

J'ai activé les notifications par courriels et je l'ai configuré.



Ici j'ai mis ma boîte mail et j'ai configuré l'hôte SMTP sur le port 587.

Sur mon debian j'ai activé ce port.

```
sudo ufw allow 587/tcp
```

Puis j'ai effectuer un test pour vérifier le fonctionnement

Effacer

Information ×

Courriel de test envoyé à l'administrateur

Envoyer un courriel de test à l'administrateur

Sauvegarder

Activer Windows Defender

Retourner aux paramètres

CN [Redacted]

À: [Redacted]

Ceci est le courriel de test.

--
SIGNATURE

Si vous recevez ce message pendant votre temps de repos, vous n'êtes pas tenu d'y répondre.

[← Répondre](#) [→ Transférer](#)

3.9 - Attribution de tickets automatiques

Lorsqu'un client crée un ticket, il faut qu'il soit attribué automatiquement aux techniciens du service support. Pour effectuer le test j'ai utilisé l'utilisateur Administrateur, disons qu'il est technicien du service support.

J'ai d'abord commencé par créer un groupe que j'ai appelé "Technicien"

Nouvel élément - Groupe

Nom:

Comme enfant de: i +

VISIBLE DANS UN TICKET

Demandeur:

Observateur:

Attribué à:

Tâche:

Peut être notifié:

VISIBLE DANS UN PROJET

Peut être superviseur:

PEUT CONTENIR

Éléments:

Utilisateurs:

Commentaires:

+ Ajouter

Ensuite j'ai mis l'utilisateur "Administrateur" dans ce même groupe.

Groupe - Technicien

Ajouter un utilisateur

----- i Responsable Délégateur Ajouter

Utilisateurs

Critère: -----

Utilisateurs (D=Dynamique)

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 1 sur 1

Utilisateur	Dynamique	Responsable	Délégateur	Actif
Administrateur	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

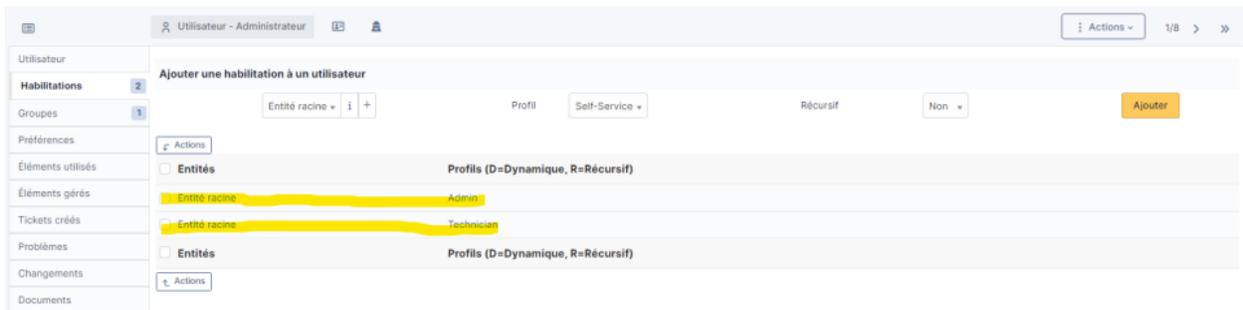
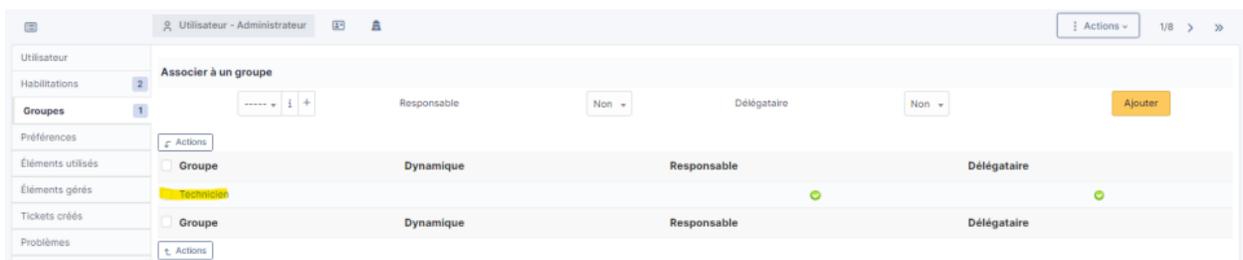
Utilisateurs (D=Dynamique)

Affichage (nombre d'éléments) 20 De 1 à 1 sur 1

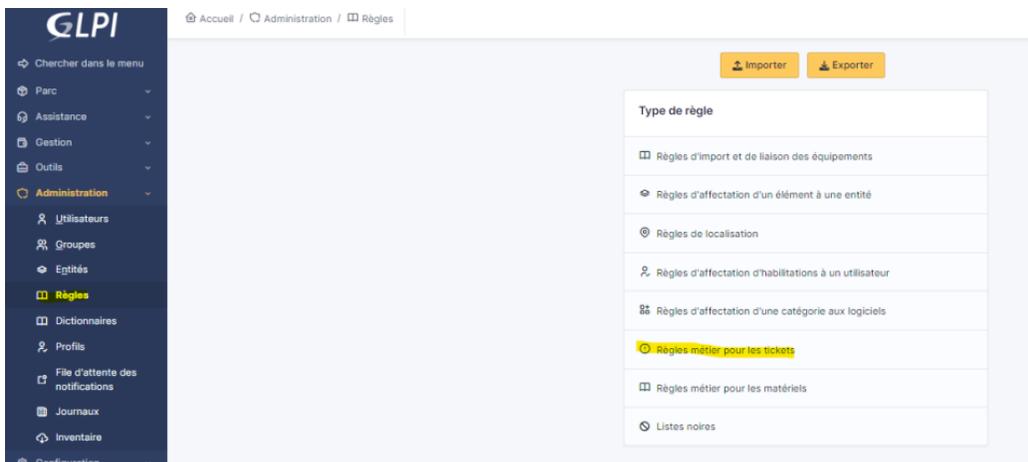
J'ai bien spécifié la boîte mail que j'ai configurée tout à l'heure à cet utilisateur.

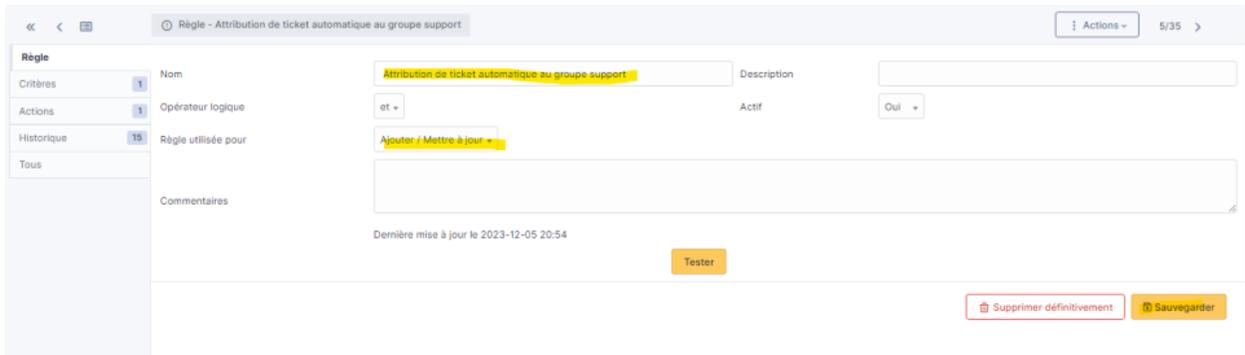


Je l'ai ajouté au groupe Technicien et j'ai spécifié dans les habilitations.

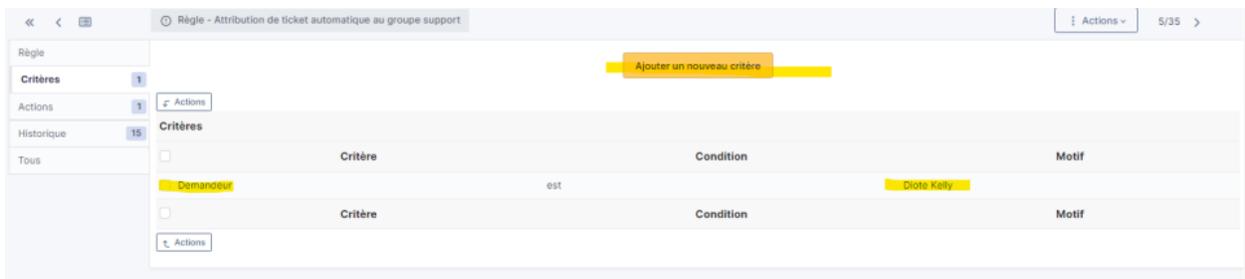


J'ai créé une règle pour les tickets.

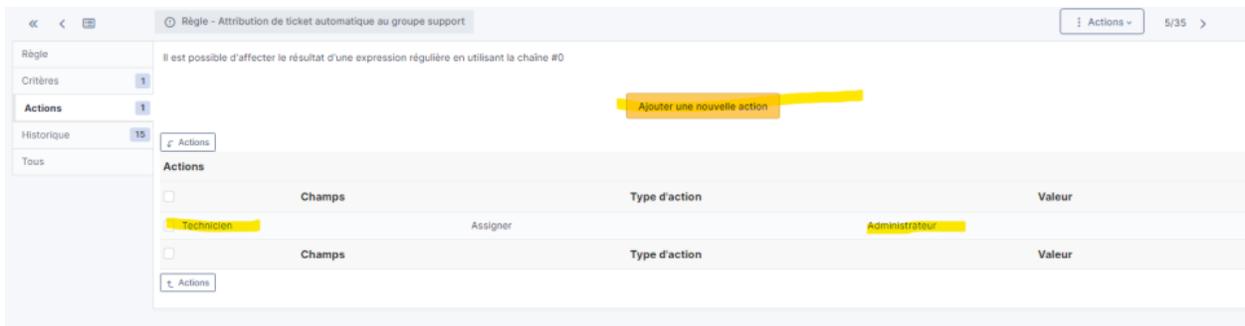




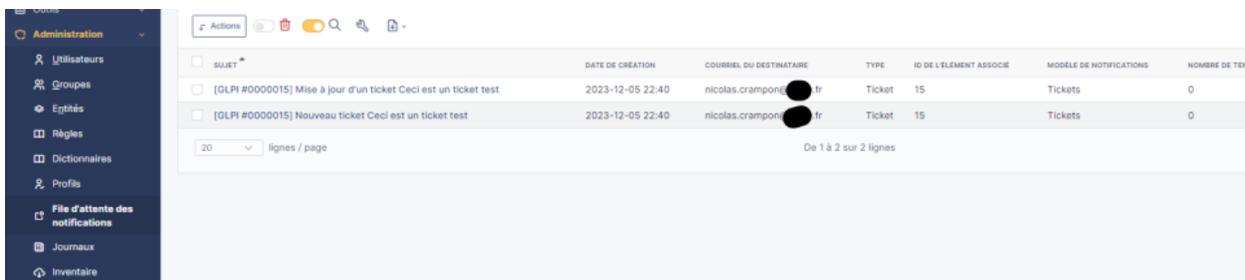
Dans les critères j'ai ajouté un utilisateur en tant que demandeur.



Dans actions j'ai ajouté mon groupe technicien et je l'ai assigné à cet Administrateur.



Et puis voilà le ticket est assigné automatiquement au technicien et j'ai vu que lorsque je faisais un ticket la notification se mettait dans la file d'attente.



Alors j'ai décidé de modifier dans les actions automatiques, une action qui s'appelle "queuenotification" qui s'occupe d'envoyer les courriels en attente. Et je l'ai fait s'exécuter toutes les minutes.

nom *	TYPE D'ÉLÉMENT	DESCRIPTION	STATUT	DERNIÈRE EXÉCUTION
watcher	Action automatique	Surveillance des actions automatiques	Programmée	2023-12-05 09:09
unlockobject	Verrou de l'objet	Déverrouille les objets oubliés	Désactivé	
temp	Action automatique	Nettoyage des fichiers temporaires	Programmée	2023-12-05 22:15
telemetry	Télémetrie	Envoyer les informations de télémétrie	Désactivé	
software	Licence	Envoi des alertes sur les expirations de licences	Désactivé	
slaticket	Niveau de SLA pour le Ticket	Actions automatiques des SLA	Programmée	2023-12-05 23:22
session	Action automatique	Nettoyage des sessions expirées	Programmée	2023-12-05 09:08
savedsearchsalerts	Alerte de recherches sauvegardées	savedsearchsalerts	Désactivé	
reservation	Élément réservable	Alertes sur les réservations	Programmée	2023-12-05 23:11
RecurrentItems	Général	Créer des tickets et changements récurrents	Programmée	2023-12-05 23:28
queuednotificationclean	File d'attente des notifications	Vider la file d'attente des notifications	Programmée	2023-12-05 09:16
queuenotification	File d'attente des notifications	Envoyer les courriels en attente	Programmée	2023-12-05 23:17
purgeticket	Ticket	Purge automatique des tickets clos	Désactivé	

« < > » Action automatique - queuednotification Actions 12/20 > >>

Action automatique

Nom: queuednotification

Description: Envoyer les courriels en attente

Statistiques

Journaux: 14

Historique: 2

Tous

Fréquence d'exécution: 1 minute

Statut: Programmée

Mode d'exécution: GLPI

Plage horaires d'exécution: 0 -> 24

Temps de conservation des journaux (en jours): 30

Maximum de courriels à envoyer à chaque fois: 50

Dernière exécution: 2023-12-05 23:17

Prochaine exécution: 2023-12-05 23:18

Exécuter

Commentaires

Sauvegarder

Bon malgré ça il ne s'exécute pas toutes les minutes... mais c'est pas grave car il est possible de l'exécuter manuellement.

Et voilà, c'est fonctionnel ! (Et sans sélectionner l'administrateur dans la création du ticket.)

The screenshot displays the GLPI interface. On the left, a list of tickets is shown with columns for status (Prioritaire, Autres), a checkbox, and a menu icon. The first ticket is selected and highlighted in blue. The right pane shows the details for ticket [GLPI #0000015] titled 'Nouveau ticket Ceci est un ticket test'. The details include the requester (Dioté Kelly), opening date (2023-12-05 22:40), and status (En cours (Attribué)).

Prioritaire Autres ☰

[GLPI #0000015] Nouveau ... 23:43
URL : <http://192.168.102.129/inde...>

[GLPI #0000015] Mise à jo... 23:43
URL : <http://192.168.102.129/inde...>

Ceci est un ticket test

[GLPI #0000015] Nouveau ticket Ceci est un ticket test

À : [REDACTED]

URL : http://192.168.102.129/index.php?redirect=ticket_15

Ticket : Description

Titre : Ceci est un ticket test
Demandeurs : Diote Kelly
Date d'ouverture : 2023-12-05 22:40
Date de clôture :
Source de la demande : Helpdesk

Élément rattaché :

Assigné aux techniciens : Administrateur
Statut : En cours (Attribué)

Urgence : Moyenne
Impact : Moyen
Priorité : Moyenne

Pas de catégorie attribuée
Description :
rr

Nombre de suivis : 0
Nombre de tâches : 0

--
SIGNATURE

3.10 - Contrats et fournisseurs

J'ai commencé par créer un fournisseur.

The screenshot shows the 'Fournisseur' (Supplier) form. The left sidebar contains a menu with items like 'Contacts', 'Contrats', 'Éléments', 'Documents', 'Tickets', 'Problèmes', 'Changements', 'Liens', 'Notes', 'Base de connaissances', 'Historique', and 'Tous'. The main form area is titled 'Fournisseur - Nicolas Crampon' and includes the following fields:

- Nom:** Nicolas Crampon
- Matricule:** (empty)
- Fax:** (empty)
- Courriel:** nicolas.crampon@gmail.com
- Ville:** Senlis
- État:** (empty)
- Commentaires:** (empty)
- Actif:** Oui
- Type de tiers:** (dropdown menu)
- Téléphone:** 06 42 26 04 90
- Site Web:** (empty)
- Adresse:** (empty)
- Code postal:** 60300
- Pays:** France
- Images:** Fichier(s) (2 Mio maximum) | Glissez et déposez votre fichier ici, ou Choisir des fichiers | Aucun fichier n'a été sélectionné

At the bottom right, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'. At the bottom, it shows 'Créé le 2023-12-06 07:28' and 'Dernière mise à jour le 2023-12-06 07:28'.

Et puis j'ai créé un contrat ou j'ai ajouté ce fournisseur et aussi le coût.

The screenshot shows the 'Contrat' (Contract) form. The left sidebar contains a menu with items like 'Coûts', 'Fournisseurs', 'Éléments', 'Documents', 'Liens', 'Notes', 'Base de connaissances', 'Tickets', 'Historique', and 'Tous'. The main form area is titled 'Contrat - Contrat de Mise en Place de GLPI - Projet CRPC' and includes the following fields:

- Nom:** Contrat de Mise en Place de GLPI - Projet CRPC
- Lieu:** Senlis
- Commentaires:** Contrat de Services
- Numéro:** 03 44 36 18 36
- Préavis:** 0 mois
- Périodicité du contrat:** 2 mois
- Reconduction:** Jamais
- Alertes par courriel:** (dropdown menu)
- Statut:** Actif
- Type de contrat:** Contrat de Services
- Date de début:** 2023-11-10
- Durée initiale du contrat:** 1 mois (with a sub-field for 2023-12-10)
- Numéro comptable:** (empty)
- Périodicité de facturation:** 1 mois
- Nombre max d'éléments:** 1

Below the main form is a section titled 'Heures d'intervention' with a table for scheduling:

En semaine	Début	Fin
	07:00	15:00
Le samedi		
Utiliser le samedi	00:00	00:00
Dimanches et fêtes		
Utiliser le dimanche	00:00	00:00

At the bottom right, there are two buttons: 'Mettre à la corbeille' and 'Sauvegarder'. At the bottom, it shows 'Créé le 2023-12-06 07:37' and 'Dernière mise à jour le 2023-12-06 07:42'.

Et dans les documents j'ai mis ce même contrat

Contrat de Mise en Place de GLPI - Projet CRPC

Entre CRPC (Client) et Crampon Nicolas (Prestataire)

Description des Services:

- Installation de GLPI sur le serveur dédié.
- Personnalisation de la page de connexion selon les exigences de CRPC.
- Configuration de la connexion sécurisée HTTPS pour garantir la confidentialité des données.
- Mise en place de l'attribution automatique des tickets.
- Configuration des alertes par e-mail lors de l'attribution automatique d'un ticket.
- Configuration de la fonction d'inventaire pour suivre le matériel et les logiciels.
- Mise en place du module de réservation de salle.
- Configuration de la gestion des contrats et fournisseurs dans GLPI.

Durée du Contrat:

- Le contrat entre en vigueur à la date de signature et reste en vigueur jusqu'à la finalisation du projet, estimée à 15/12/2023.

Tarifs et Conditions de Paiement:

- Les frais pour les services décrits ci-dessus sont fixés à 1800 euros.
- Les paiements seront effectués selon le calendrier suivant : 10/11/2023. (25% à la signature), 15/12/2023 (75% à la finalisation).

Responsabilités des Parties:

- Le Prestataire s'engage à fournir les services décrits conformément aux spécifications.
- CRPC s'engage à collaborer avec le Prestataire et à fournir toutes les informations nécessaires pour la réalisation du projet.

Clause de Confidentialité:

- Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité des informations échangées dans le cadre de ce projet.

Résiliation:

- Chaque partie peut résilier le contrat en cas de violation substantielle par l'autre partie, sous réserve d'un préavis écrit de 15 jours.

Propriété intellectuelle:

- Le prestataire possède tous les droits sur les personnalisations de GLPI dans ce projet.

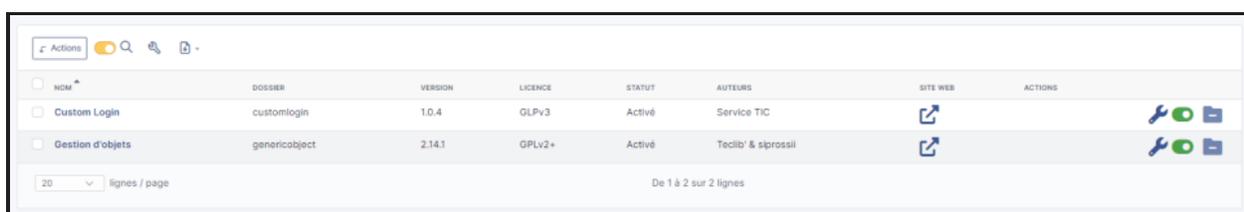
3.11 - Réservations de salles

Pour avoir la possibilité de réserver des salles sur glpi j'ai utilisé le plugin de gestion d'objets. Cette fois je l'ai directement installé sur ma machine debian.

wget <https://github.com/pluginsGLPI/genericobject/releases/download/2.14.1/gli-genericoobject-2.14.1.tar.bz2>

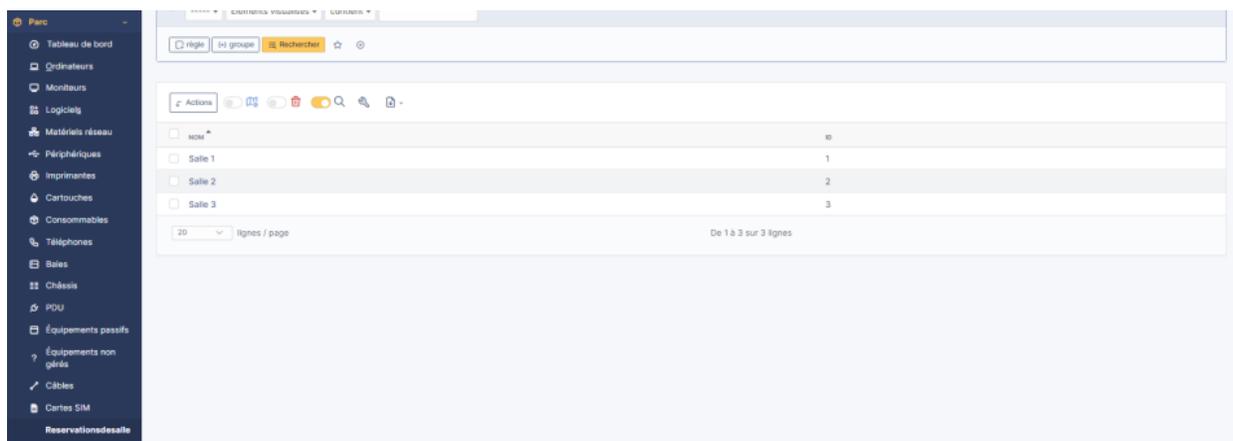
tar xvf gli-genericoobject-2.14.1.tar.bz2

mv /home/debian/genericobject /var/www/gli/plugins

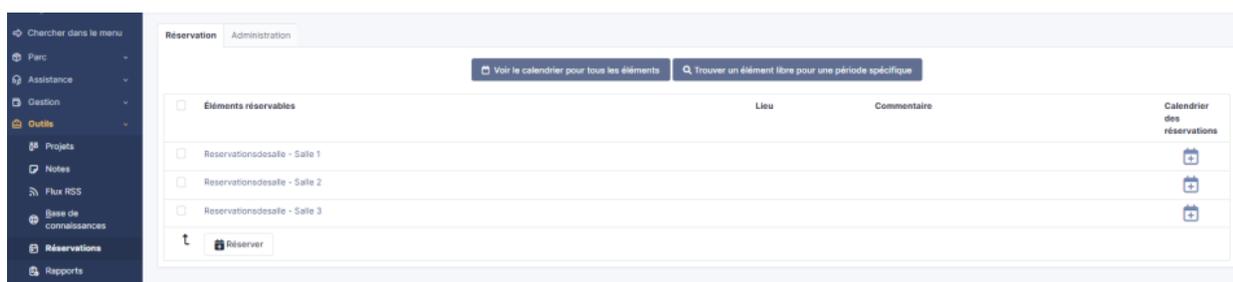


nom	DOSSIER	VERSION	LICENCE	STATUT	AUTEURS	SITE WEB	ACTIONS
Custom Login	customlogin	1.0.4	GLPV3	Activé	Service TIC	🔗	🔧 🟢 📁
Gestion d'objets	genericobject	2.14.1	GPLv2+	Activé	Teclib' & siprossil	🔗	🔧 🟢 📁

Dedans j'ai créer 3 salles que l'on peut réserver par la suite dans outils → réservations

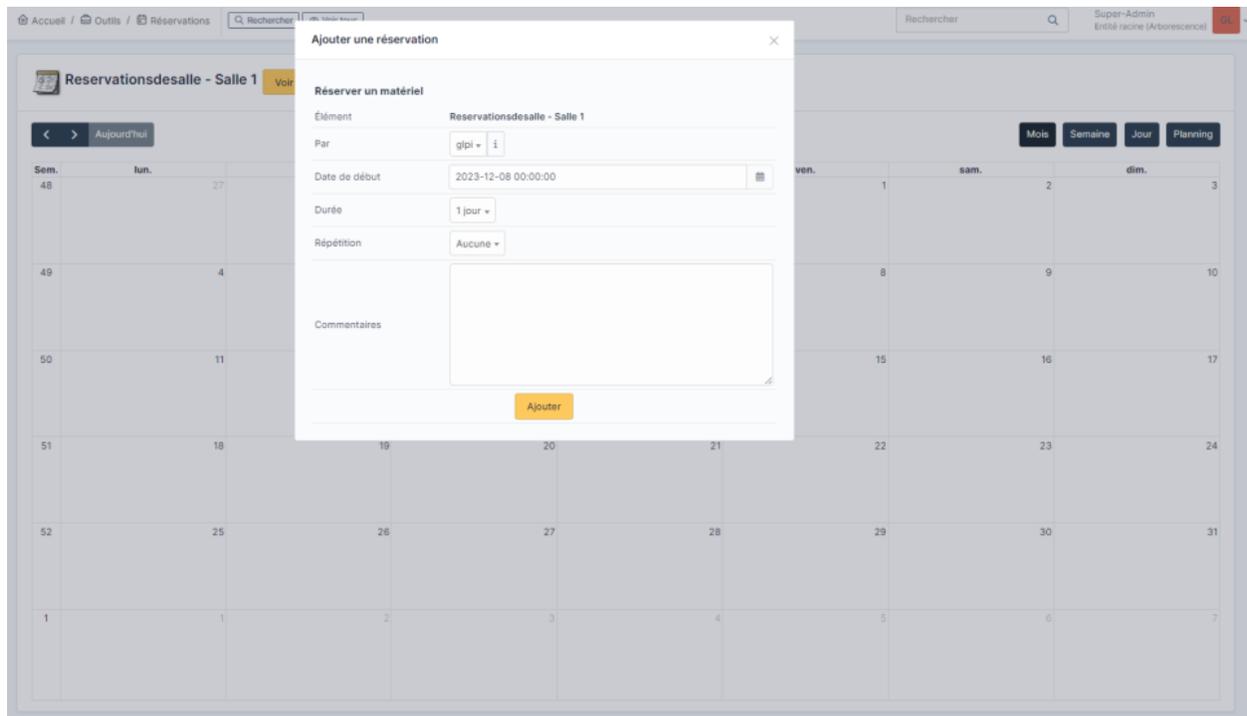


nom	id
Salle 1	1
Salle 2	2
Salle 3	3



Éléments réservables	Lieu	Commentaire	Calendrier des réservations
<input type="checkbox"/>	Reservationsdesalle - Salle 1		📅
<input type="checkbox"/>	Reservationsdesalle - Salle 2		📅
<input type="checkbox"/>	Reservationsdesalle - Salle 3		📅

[t](#) [Réserver](#)



4 - Fin

L'entreprise CRPC possède désormais une application web sécurisée (https) de gestion et de visualisation. Une page de connexion avec le logo à l'effigie de l'entreprise. CRPC peut maintenant gérer le retour d'inventaire du domaine, recevoir des alertes par mail à l'adresse configurée lorsqu'un ticket est créé et attribué automatiquement au groupe de techniciens. Et enfin, les contrats et les fournisseurs sont intégrables et les réservations de salles sont disponibles.

5 - Fiche Identifiants/Mots de passes

A savoir : Les mots de passe ne sont pas définitifs et ont simplement servi à fluidifier la connexion. Il est impératif de ne pas choisir les mêmes que moi.

Windows Server :

CRPC\Administrateur : Admin00

Debian :

debian : root

su : root

Client 1 :

Alain Terrieur : Admin00

Client 2 :

Kelly Diote : Admin00

GLPI :

glpi : glpi

Alain : Admin00

Kelly : Admin00